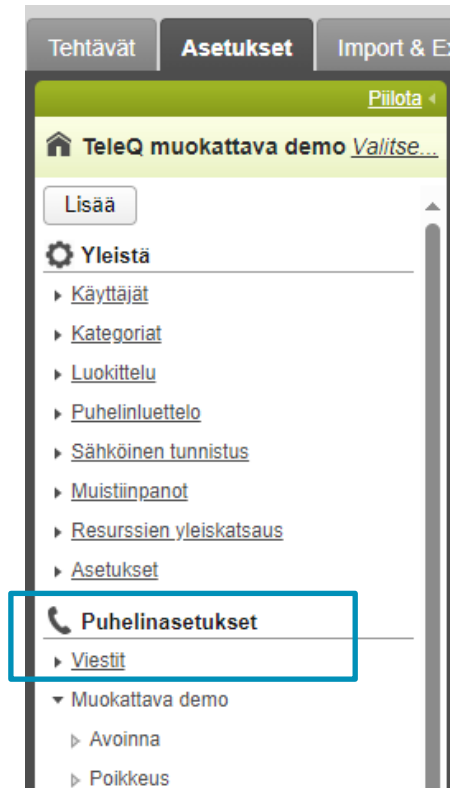


Uuden tiedoteviestin tai nauhoitteen laatiminen Aurora teleQ:ssa

Opas pääkäyttäjälle

Miten luoda uusi tiedoteviesti tai -nauhoite Aurora teleQ:ssa

- Tiedoteviestin voi tehdä teleQ:n Teksti puheeksi- eli OneVoice-toiminnolla tai nauhoittamalla haluttu tiedoteviesti.
- Tiedoteviestien tekeminen ja muokkaaminen onnistuu pääkäyttäjätunnuksilla.
- Mene välilehdelle "Asetukset" ja sieltä Puhelinasetusten alta "Viestit".



TeleQ muokattava demo

Aktiivinen	Jaettu	Nimi	Käsikirjoitus	Luotu	Kesto (sek)	Kuuntele	Lataa
<input checked="" type="radio"/>		Ajanperuutus	Kerro äänimerkin jälkeen nimesi,...	2022.04.27 09:47	9	<input type="button" value="🔊"/>	<input type="button" value="📄"/>
<input type="radio"/>		Ei valintaa	Et tehnyt valintaa. Ole hyvä ja...	2021.02.23 14:01	6	<input type="button" value="🔊"/>	<input type="button" value="📄"/>
<input type="radio"/>		Lomasulku 2023	Yksikkömme on suljettu 30. tammi...	2023.01.25 13:16	9	<input type="button" value="🔊"/>	<input type="button" value="📄"/>
<input checked="" type="radio"/>		Ruuhka	Palvelussamme on vailettavasti...	2023.02.14 10:17	20	<input type="button" value="🔊"/>	<input type="button" value="📄"/>
<input type="radio"/>		SMS suostumus	Jos hyväksyt, että voimme lähett...	2022.01.27 14:31	15	<input type="button" value="🔊"/>	<input type="button" value="📄"/>

- Näkymässä näet kaikki teleQ-puhelinjonon tiedoteviestit/nauhoitteet listattuna.
- Aktiivinen-sarake kertoo onko viesti käytössä jossakin teleQ-puhelinjonon osassa. Huomioi, että myös tilapäisiä sulkua varten tehdyt viestit näkyvät aktiivisina vaikka ne olisivat olleet menneisyydessä käytössä.
- Listasta näet viestille/nauhoitteelle annetun nimen, osan sisällöstä, luomisajankohdan ja keston. Viestin voi myös kuunnella tai ladata tästä omalle tietokoneelle, jos haluat esimerkiksi ottaa saman viestin käyttöön jossakin muussa teleQ-puhelinjonossa.
- Sivun alaosan toimintopainikkeilla voit
 - Hallinnoida jaettuja viestejä
 - Luoda uuden viestin Teksti puheeksi -toiminnolla (Luo OneVoicella)
 - Tuoda tiedoston teleQ:hun (Tiedostonlähetys)
 - Luoda linkityksen
 - Tehdä uuden itse nauhoitetun tiedoteviestin (Luo uusi)

Uuden Teksti puheeksi -viestin luominen

- Valitse Luo OneVoicella



Anna viestille nimi, joka on tunnistettava

Tervehdys

Nimi:

Teksti puheeksi: Kieli: TeleQ-äänien valinta:

Käsikirjoitus:

0:00 / 0:00

Tila:	Ei käytössä	Jaettu:	Ei
Tiedostonimi:	00		

Poista viesti

Valitse kieli. Huomaa, että sinun täytyy osata kirjoittaa valitsemallasi kielellä.

Valitse haluamasi ääni. Suomenkielessä on vain yksi ääni, muissa kielissä on useampi.

Kirjoita viesti "Käsikirjoitus" kenttään. Huomioithan, että voit joutua muokkaamaan esimerkiksi päivämääriä tai puhelinnumeroita sujuvimiksi. Muista aina kuunnella viesti ennen sen julkaisua / käyttöönottoa.

Kuuntele viesti

Kun haluat tallentaa viestin, paina Tallenna tai Tallenna ja käytä + jatkokysymykseen vastaa Sovella.

Poista viesti

Lataa viesti

Tekstin lisäasetukset – Kielen yhdistelmä

- Voit yhdistää samaan viestiin eri kieliä. Maalaa haluamasi teksti ja paina maapallo-kuvaketta.
 - Määrittele kieli ja valitse ääni.
 - Paina “Käytä”.
-
- Huomioi, että Ruotsin kielessä on mahdollisuus valita riikinruotsi tai suomenruotsi
 - Paina lopuksi “Tallenna” tai “Tallenna ja käytä” + Sovella.

Tervehdys

Nimi

Tervehdys

Teksti puheeksi Kieli Suomi (FI) TeleQ-äänien valinta Sanna F

Käsikirjoitus

Hei, soitit Auroran terveyskeskukseen. Hi, you called to Aurora healthcare center. Hej, du ringde till Aurora vårdcentral.

Aseta kieli ja ääni valitulle tekstile

Kieli Englanti (US) TeleQ-äänien valinta Karen F

Koekuuntele

Hi, you called to Aurora healthcare center.

Tervehdys

Nimi

Tervehdys

Teksti puheeksi Kieli Suomi (FI) TeleQ-äänien valinta Sanna F

Käsikirjoitus

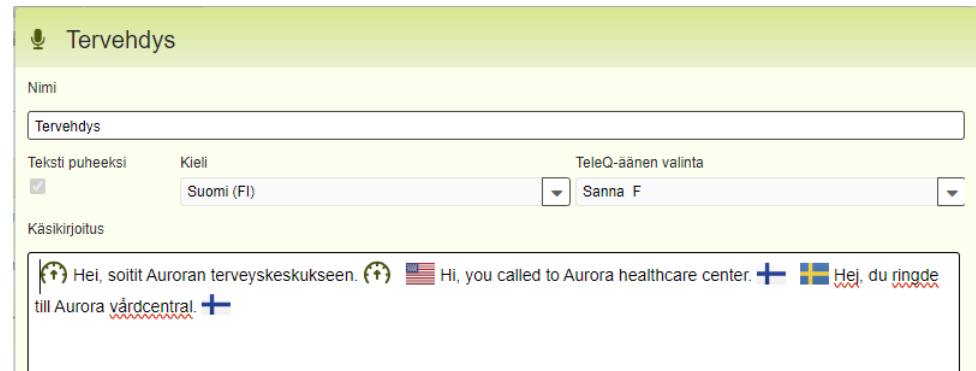
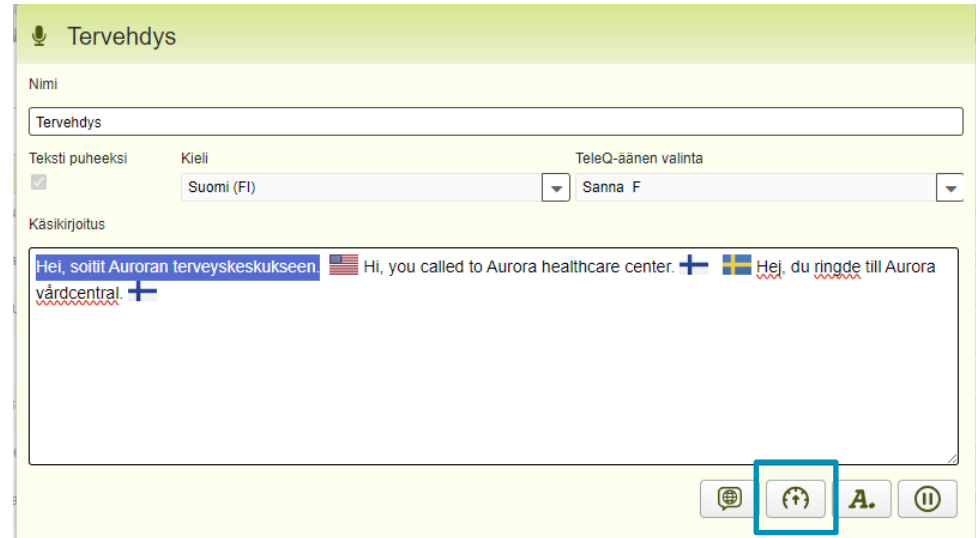
Hei, soitit Auroran terveyskeskukseen. 🇺🇸 Hi, you called to Aurora healthcare center. 🇫🇮 Hej, du ringde till Aurora vårdcentral. 🇫🇮

Tekstin lisäasetukset – Nopeus

- Valitse haluttu osa tekstistä tai koko teksti. Paina nopeusmittarin kuvaketta.
- Aseta nopeus valitulle tekstille säätämällä liukukytkintä tai antamalla numeerinen arvo. Sopiva nopeus selviää koekuuntelemalla.
- Kun haluttu nopeus on valittu, paina “Käytä”.

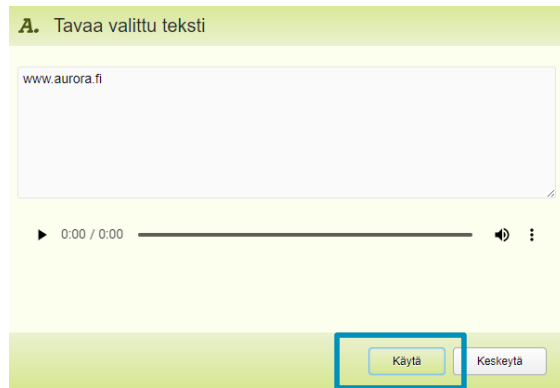


- Paina lopuksi “Tallenna” tai “Tallenna ja käytä” + Sovella.

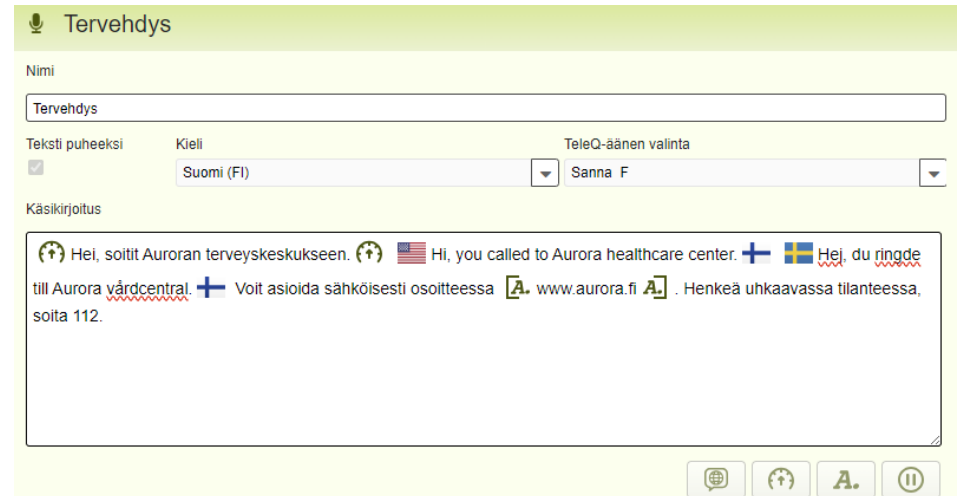
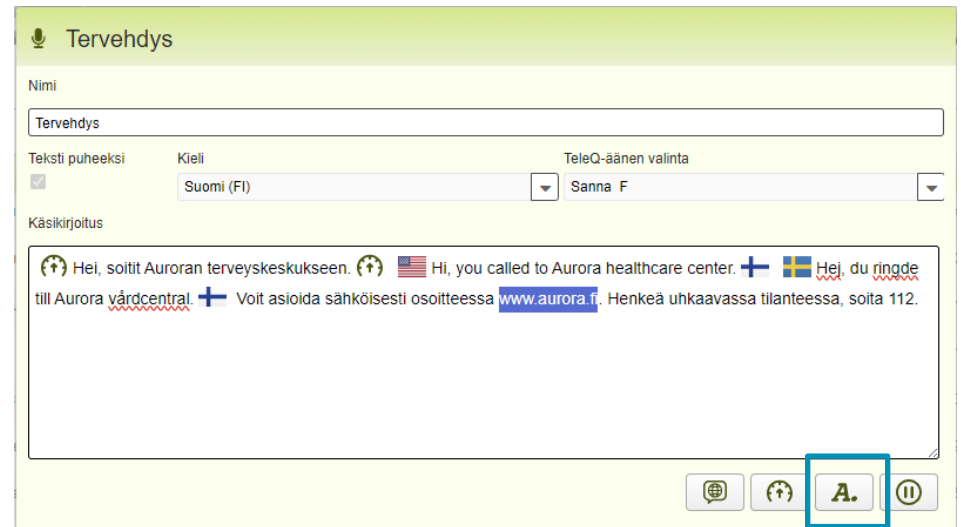


Tekstin lisäasetukset – Tavutus

- Valitse haluttu osa tekstistä ja paina Tavutus-painiketta.
- Voit tavuttaa esimerkiksi verkkosivun osoitteen tai puhelinnumeron mikäli näiden muokkaaminen muilla keinoin ei onnistu.

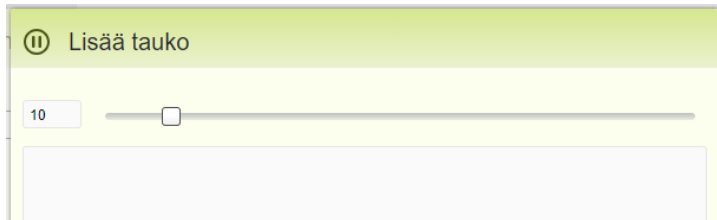


- Paina lopuksi "Tallenna" tai "Tallenna ja käytä" + Sovella.



Tekstin lisäasetukset – Tauko

- Valitse haluttu osa tekstistä (useimmiten välilyönti kohdassa mihin haluat tehdä tauon ja paina Tauko-painiketta.
- Tauolla pystyt määrittelemään hieman pidemmän tauon kuin mitä pisteellä tai pilkkua käyttämällä teleQ:ssa saa aikaan.
- Määrittele liukukytkimellä miten pitkän tauon haluat tehdä. Arvo 10 on yksi sekunti. Arvo 5 on 0,5 sekuntia jne. Paina “Käytä”.



- Paina lopuksi “Tallenna” tai “Tallenna ja käytä” + Sovella.

Tervehdys

Nimi
Tervehdys

Teksti puheeksi Kieli Suomi (FI) TeleQ-äänen valinta Sanna F

Käskikirjoitus

Hei, soitit Auroran terveyskeskukseen. Hi, you called to Aurora healthcare center. Hei, du ringde till Aurora vårdcentral. Voit asioida sähköisesti osoitteessa www.aurora.fi. Henkeä uhkaavassa tilanteessa, soita 112.

Pause icon highlighted in blue box.

Tervehdys

Nimi
Tervehdys

Teksti puheeksi Kieli Suomi (FI) TeleQ-äänen valinta Sanna F

Käskikirjoitus

Hei, soitit Auroran terveyskeskukseen. Hi, you called to Aurora healthcare center. Hei, du ringde till Aurora vårdcentral. Voit asioida sähköisesti osoitteessa www.aurora.fi. Henkeä uhkaavassa tilanteessa, soita 112.

Pause icon added to the text input field.

Vinkkejä tekstin luomiseen

- Kokeile erilaisia tapoja kirjoittaa asia
- Käytä pisteitä ja pilkkuja rytmittämään puhetta
- Kirjoita tarvittaessa puhelinnumerot tai päivämäärät teksteinä
- Äidinkielen oikeinkirjoitussäännöt ja yhdyssanojen oikeellisuus ei ole Teksti puheeksi -toiminnon osalta pilkuntarkkaa, kokeile siis tarvittaessa katkaista yhdyssanoja, jos jokin kirjoitettu sanamuoto ei kuulosta hyvältä.
 - Esimerkiksi takaisinsoittopalvelu voi kuulostaa paremmalta kun se on kirjoitettu takaisin soittopalvelu tai takaisinsoitto palvelu

Usein kysytyt kysymykset / Tuki

K: Yritän kuunnella laatimaani viestiä, mutta teleQ ilmoittaa, että äänitiedosto puuttuu.

V: Kun teet uuden viestin, muista aktivoida "Text to speech". Teksti puheeksi -painikkeen aktivoiminen on edellytys sille, että voit laatia ääniviestin One Voice -toimintoa hyödyntäen.

K: Tekemäni viesti ei näy alasetoalikkossa, miten toimin?

V: Käy tarkistamassa oletko antanut uudelle viestille otsikon. Jos et ole antanut otsikkoa, muokkaa otsikko, tallenna viesti ja siirry uudelleen puhelupuun asetuksiin valitsemaan viesti alasetoalikkosta.

K: Haluan nauhoittaa itse oman viestini One Voice -toiminnon sijaan.

V: Valitse teleQ:n Viestit-asetuksista oikealta alhaalta Luo uusi ja toimi teleQ:n antamien ohjeiden mukaan. Ohjeita viestin itse-nauhoittamiseen löydät hallintaoppaastamme.

Ongelmia tai kysyttävää?

Ole hyvä ja ota yhteyttä asiakastukeemme! Yhteystiedot ja yhteydenottotavat löydät täältä:

[Ota yhteyttä | Aurora Innovation](#)