

Aurora teleQ:n päivitettyt ominaisuudet

Versio 11.4

Tuotantoon www.takaisinsoitto.fi 18.4.2024

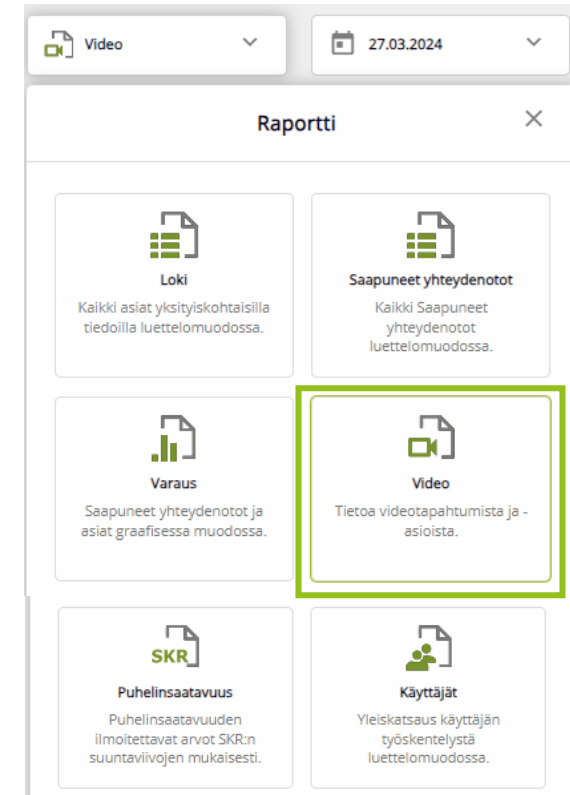
1: Linkki Aurora teleQ:n versiopäivityksen julkaisuun

- TeleQ-ID / Tuki pop-up-ikkunassa on jatkossa linkki verkkosivulle, josta käyttäjä voi katsoa Aurora teleQ:n versioihin liittyvät päivitykset ja palvelun muutokset.
- *HUOM: toistaiseksi saatavilla vain englanniksi*

2: Uudet raportit

- Chat-tehtävien osalta on korjattu tehtävän näkyminen Saapuneet yhteydenotot –raportilla, jos yhteydenotto on joutunut Täynnä-tilaan.
- Videopuheluraportti on julkaistu uutena raporttina.
- SKR-raportti on julkaistu uutena raporttina. Raportti koostuu arvoista mitä ruotsalainen terveydenhuolto raportoi Ruotsin kunnille ja alueille. Voidaan myös käyttää Suomessa.

VANHAT RAPORTIT: Samassa yhteydessä vanhoista raporteista poistuvat: Loki, Käyttäjäraportti, Istuntoraportti ja Istunnon yhteenvetoraportti.



3: Takaisinsoiton verkkoajanvaraus

- Pääkäyttäjä voi vaihtaa verkkovarauksessa näkyvien kategorioiden järjestystä. Aiemmin tämä ei ole ollut mahdollista pääkäyttäjän oikeuksilla.

4: Puhelinluettelo

- Puhelinluettelon yhteystiedot järjestetään ensisijaisesti nimen ja toissijaisesti puhelinnumeron mukaan. Puhelinluettelon yhteystietojen määrää on kasvatettu 250 merkintään.
- Puhelinluettelon hakukenttää on parannettu.

5: Chat-tehtävä Täynnä-tila

- Jos yksikkö käyttää Aurora teleQ-chatia ja kaikki vapaat Chat-ajat ovat täynnä, nyt myös täynnä-tilaan joutunut Chat-tehtävä näkyy tehtäväsivun Valmiit/Täynnä –sarakeessa.

Valittavat kategoriat

Valitse verkkovarauksessa valittavissa olevat kategoriat

Otsikko

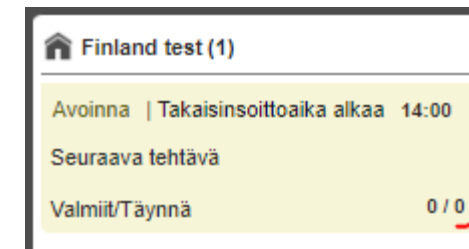
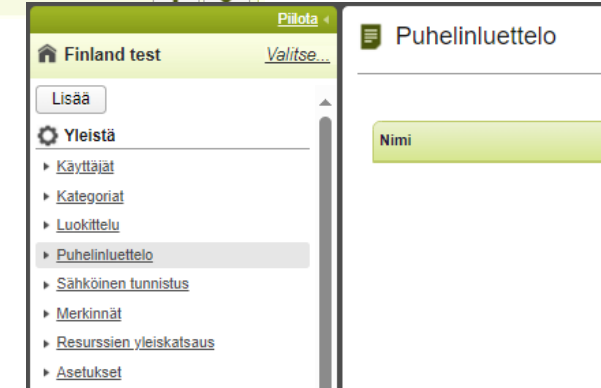
Max. 100 characters

Kuvaus

Max. 250 characters

Valittavissa olevat kategoriat

- | | |
|--|-----|
| <input type="checkbox"/> SMS | ↑ ↓ |
| <input type="checkbox"/> Hoitoon liittyvä neuvonta | ↑ ↓ |
| <input type="checkbox"/> Ajanvarausasiat | ↑ ↓ |
| <input type="checkbox"/> Ajanperuutus | ↑ ↓ |
| <input type="checkbox"/> Muut asiat | ↑ ↓ |



6: Käyttäjähallinta

- Kun käyttäjältä poistetaan pääkäyttäjäoikeudet, poistuu automaattisesti nyt myös pääsyoikeus raportteihin. Oikeus kalenterin muokkaukseen täytyy edelleen poistaa manuaalisesti.

7: Alasvetovalikko toiminnossa "Valikko" ja "Viestit"

- Valikon toimintolistaus ja viestit viestivalikossa on järjestetty aakkosjärjestykseen. Valinta "Mitään ei valittu" on ollut aikaisemmin järjestettynä samaan järjestykseen, mutta nyt "Mitään ei valittu" on nostettu alasvetovalikossa ensimmäiseksi.

8: Uudet toiminnot valikossa

- Toimintovalikossa on jatkossa kaikille näkyvissä "Automaattinen esto", "Puheluesto" ja "Kansallisen henkilötunnuksen suodatin" -toiminnot. Huomioitahan, että:
 - Näitä toimintoja käyttöönottaessa tarvitsette Aurora teleQ:n asiantuntijan konsultointia
 - Kansallisen henkilötunnuksen suodatinta ei voida vielä hyödyntää suomalaisella henkilötunnuksella.
 - Valikossa harmaat olevat toiminnot eivät ole jonossa käytettävissä, koska osa palveluista on lisämaksullisia. Halutessasi harmaalla olevia toimintoja käyttöön, olethan ystävällisesti yhteydessä.

Yksikkö	Pääkäyttäjä	Käsittelijä	Yleiskatsaus	Näytä yksikkö	Kalenteri	Raportit
Finland test	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Yksikkö	Pääkäyttäjä	Käsittelijä	Yleiskatsaus	Näytä yksikkö	Kalenteri	Raportit
Finland test	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Valitse toiminto

Mitään ei valittu

- Mitään ei valittu
- Automaattinen esto
- Kansallisen henkilötunnuksen suodatin
- Linjapuhelu
- Lähetä SMS

Viesti

Valikko

- Mitään ei valittu
- Ajanperuutus
- Ajanvarausvalikko
- Iltavalikko

Valitse toiminto

Mitään ei valittu

- Automaattinen esto
- Kansallisen henkilötunnuksen suodatin
- Linjapuhelu
- Lähetä SMS
- Puheluesto
- Puheposti
- Puheposti Plus
- SMS suostumus
- Spondi
- Takaisinsoitto
- TeleQ-palvelu
- Tiedote
- Tiedote ja toiminto
- Ulkoinen numero
- Valikko

9: Customer Log –raportin aikakatkaisu

- Raporttipyyntö aikakatkaisu on nyt pidennetty 5 minuuttiin.

10: Automaattiset tekstiviestit

- Automaattisten viestien lähettämisessä ajoittain ollut ongelma on nyt korjattu.
- Automaattisen tekstiviestin “Ajastamattoman varauksen vahvistus” voi nyt asettaa lähtemään myös takaisinsoiton verkkoajanvarauksesta tai integraation (esim. Omaolo) kautta teleQ:hun tulevasta tehtävästä.


11: Useamman osallistujan videopuhelu


- Videopuhelu on nyt mahdollista järjestää useamman osallistujan kesken. Videopuheluun voi kutsua 2-5 henkilöä.

Automaattiset tekstiviestit

Salli automaattisten tekstiviestien luonti, jotka tulevat:

Manuaalinen Puhelin SMS Verkkovaraukset TeleQ API

Puhelinnumero 

Lisää videopuheluosallistujia 

Lisää videopuheluosallistujia

Kutsutut osallistujat

Lisää kutsuttavien osallistujien matkapuhelinnumerot: