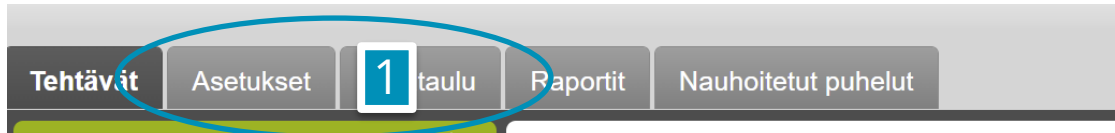


# **Puhelupuun asetukset – Viestien vaihtaminen**

## **Opas pääkäyttäjälle**

# Puhelupuun asetukset – Puhelinasetukset

Puhelupuun asetuksia ja viestejä muokataan teleQ:n välilehdeltä Asetukset (1) ja vasemmasta navigaatiosta Puhelinasetukset (2).



Puhelinasetuksissa määritellään Avoinna- ja Suljettu-puhelupuu (3, 4) sekä halutessa Täynnä-tilan viesti. Omassa Täynnä-viestissä voidaan määritellä mitä soittaja kuulee, jos linja on tilapäisesti/ hetkellisesti ruuhkautunut. TeleQ:ssa on oma vakioviesti, jota käytetään oletuksena, jos omaa viestiä ei laadita.

Kun haluat laatia uuden viestin, tee se otsikon "Viestit" alta. (5)  
Toimi **Uuden viestin luominen One Voice -toiminnolla -ohjeemme** mukaisesti.

Viestien vaihtaminen puhelupuussa tulee kyseeseen kun asiakkaan kuulemaa soittopolkua halutaan muokata tai kun yksikköön tehdään tilapäinen tai lomasulku.

Uusi viestejä ja olemassa olevia viestejä voi muokata teleQ-pääkäyttäjä. Samoin puhelupuuta voi muokata vain teleQ:n pääkäyttäjä.



# Puhelupuun asetukset – Viestien vaihtaminen

Puhelupuussa määritellään soittajan kuulemat tervehdykset ja ohjaus tehtyjen valintojen mukaisesti. Tässä pikaoppaassa käydään viestien hallinnan pääperiaatteet. Lisätietoa puhelupuun hallinnasta ja muokkauksesta löydät [Aurora teleQ:n hallintaoppaasta](#).

Kun haluat vaihtaa viestin olemassa olevan tilalle, kuten esimerkiksi soittajan kuuleman Suljettu-viestin, toimi seuraavalla tavalla:

Klikkaa vasemmalta navigaatiosta auki **Suljettu-puhelupuu** (edellinen sivu, kohta 4) ja klikkaa kohdasta **suljettuviesti** (1).

Avaa Tiedote ja toiminto –kohdasta **alasvetovalikko** ja **valitse viesti** (2), jonka haluat asettaa olemassa olevan viestin tilalle.

Suljettu

Aiemmat versiot

Palauta

Suljettuviesti

1



Tiedote ja toiminto

Viesti

Suljettu viesti

Mitään ei valittu

Suljettu viesti

Tervehdys

Tervehdys

valitse toiminto

Mitään ei valittu

2

Muista tallentaa muutokset painamalla oikeasta alakulmasta **Tallenna**.

Keskeytä

Tallenna

# Usein kysytyt kysymykset / Tuki

**K: Yritän kuunnella laatimaani viestiä, mutta teleQ ilmoittaa, että äänitiedosto puuttuu.**

*V: Kun teet uuden viestin, muista aktivoida "Text to speech". Teksti puheeksi -painikkeen aktivoiminen on edellytys sille, että voit laatia ääniviestin One Voice -toimintoa hyödyntäen.*

**K: Tekemäni viesti ei näy alasvetovalikossa, miten toimin?**

*V: Käy tarkistamassa oletko antanut uudelle viestille otsikon. Jos et ole antanut otsikkoa, muokkaa otsikko, tallenna viesti ja siirry uudelleen puhelupuun asetuksiin valitsemaan viesti alasvetovalikosta.*

**K: Haluan nauhoittaa itse oman viestini One Voice -toiminnon sijaan.**

*V: Valitse teleQ:n Viestit-asetuksista oikealta alhaalta Luo uusi ja toimi teleQ:n antamien ohjeiden mukaan. Ohjeita viestin itse-nauhoittamiseen löydät hallintaoppaastamme.*

**Ongelmia tai kysyttävää?**

Ole hyvä ja ota yhteyttä asiakastukeemme! Yhteystiedot ja yhteydenottotavat löydät täältä:

[Ota yhteyttä | Aurora Innovation](#)