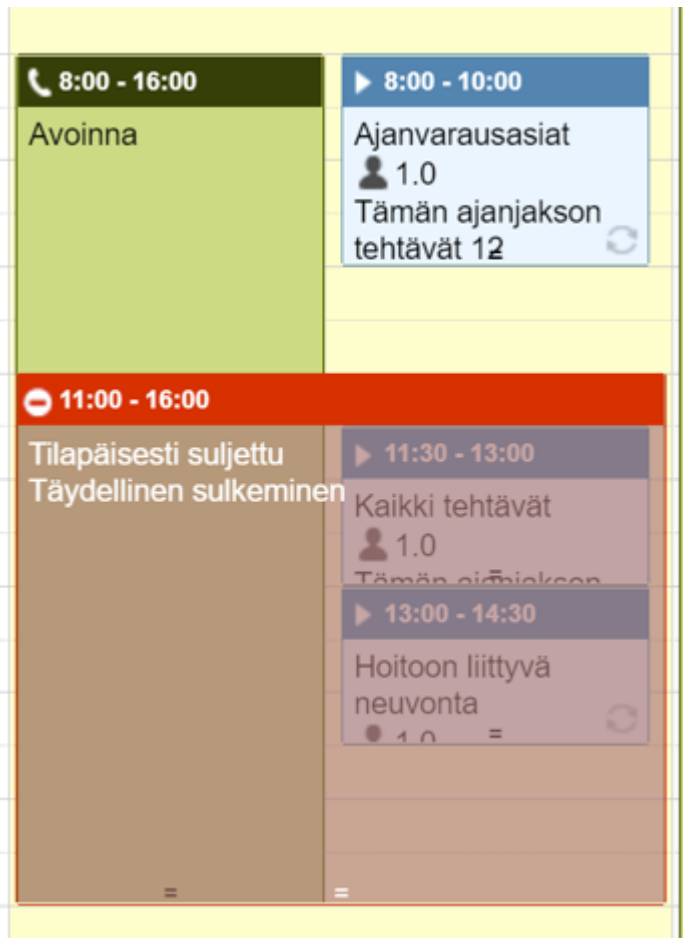


Kalenteri – Tilapäisesti suljettu -toiminto Opas pääkäyttäjälle

14.1.2022

Tilapäisesti suljettu -toiminto



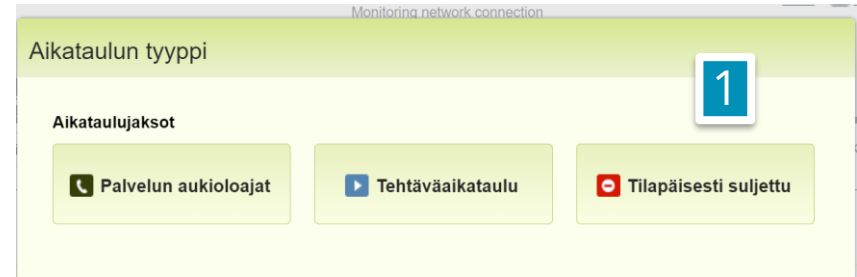
Tilapäisesti suljettu -toiminnolla voit tarvittaessa sulkea teleQ:n haluamallesi ajanjaksolle tai koko päiväksi. Jos yksikkö on auki 24/7, suosittelemme tilapäisen sulun sijaan muokkaamaan tehtäväaikatauluja.

Tilapäisesti suljettu -toimintoon liittyy usein uuden viestin luominen Asetukset-välilehdellä.

Kalenteria voi muokata teleQ-pääkäyttäjä tai käyttäjä, jolla on kalenterin muokkausoikeudet.

Tilapäisen sulun lisääminen kalenteriin

Klikkaa kalenteria haluamasi päivän kohdalta. Sinulle aukeaa pop-up-ikkuna (1), josta valitset Tilapäisesti suljettu.



Voit myös aloittaa kalenterin muokkauksen valitsemalla kalenterin yläpuolelta Tilapäisesti suljettu (2).



Tilapäisen sulun lisääminen kalenteriin

Määrittele alkamis- ja päättymisaika.

Huom: Tilapäisesti suljettu -toiminnolla voit sulkea vain yhden päivän aikataulun tai sen osan.

Valitse mitä soittaja kuulee (2) ja mitä puhelulle tapahtuu sen jälkeen (3)

Jos et tee mitään, soittaja kuulee Suljettu-aikataulun mukaiset viestit ja mahdolliset valikot.

Jos haluat personoida soittajan kuuleman viestin tilapäisen sulun yhteydessä, tee uusi viesti, esimerkiksi:

Yksikkömme puhelinpalvelu on poikkeuksellisesti suljettu. Palvelemme jälleen pp.kk.vvvv. Kiitos soitostasi.

Nimeä viesti esimerkiksi: *Tilapäinen sulku 04/2022*, ja vaihda se alasvetovalikosta "Tavallinen" tilalle (2).

Jos et halua, että soittaja voi toimia Suljettu-valikon mukaisesti, valitse vaihtoehto "...ja päätä sitten puhelu."

Tilapäisesti suljettu

Alkamisaika

Päättymisaika

1

Päivämäärä

2022/03/30

Valitse sulkemistapa

☒ **Sulje sisään- ja ulossoittoa varten / Sulje sisääntuleva ja lähtevä lohko**

Käytä tätä vaihtoehtoa, jos haluat tilapäisesti sulkea saapuvat asiat ja saada mahdollisuuden aikatauluttaa asioita. Voit myös vaihtaa tavallisen suljettu-viestin valitun ajanjakson aikana.

Käytä suljettu-viestiä

Tavallinen

2

☒ja jatka sitten kuten tavallisen suljettu-viestin yhteydessä.

3

☐ ...ja päätä sitten puhelu.

☐ **Sulje ulossoittoa varten / Sulje lähtevä lohko**

Käytä tätä vaihtoehtoa, jos haluat tilapäisesti sulkea mahdollisuuden aikatauluttaa asian valitun ajanjakson aikana.

Tallenna

Keskeytä

 **aurora**
INNOVATION

Usein kysytyt kysymykset / Tuki

K: Linjamme on auki 24/7, miten toimin kun haluan sulkea yksikkömme teleQ:n tilapäisesti?

V: Poista tehtäväaikataulut haluamaltasi ajankohdalta ja tarkista, että seuraavan avoinna-olevan päivän kohdalla tehtäväaikataulujen "Varaus sallittu etukäteen" on kaksi päivää tai enemmän.

K: Asiakas pääsee jättämään takaisinsoittopyynnön vaikka kalenteriin on asetettu tilapäinen sulk.

V: Tarkista Asetuksista miten Suljettu-puhelupuu on rakennettu. Tilapäisesti suljettu noudattaa Suljettu-puun toimintaa. Jos Suljettu-puussa on esimerkiksi valikko, jossa on mahdollisuus jättää ääniviesti tai takaisinsoitto, silloin se on mahdollista myös silloin vaikka linja olisi suljettu tilapäisesti. Tämän muuttamiseksi, on tehtävä oma poikkeussulkuviesti ja käytettävä sitä tilapäisen sulun yhteydessä ja asetettava puhelu päättymään viestin kuulemisen jälkeen (tämä ohje sivu 3).

Ongelmia tai kysyttävää?

Ole hyvä ja ota yhteyttä asiakastukeemme! Yhteystiedot ja yhteydenottotavat löydät täältä:

[Ota yhteyttä](#) | [Aurora Innovation](#)