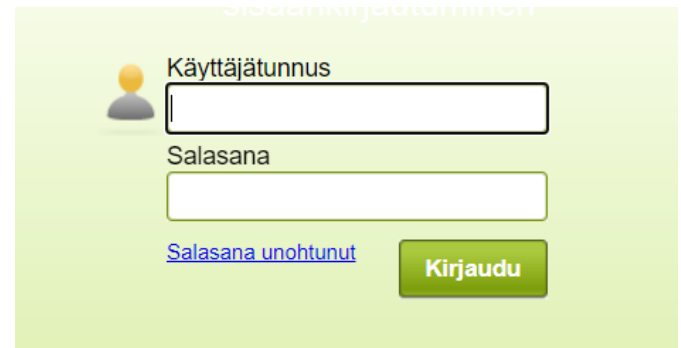


# Sisäänkirjautuminen ja salasanan vaihto Aurora teleQ:ssa

## Opas käyttäjälle ja pääkäyttäjälle

# Sisäänkirjautuminen

- Mene osoitteeseen, josta yksikköne/organisaationne kirjautuu Aurora teleQ:hun sisään.
- Kirjoita kenttiin käyttäjätunnukseksi ja salasanasi.
- Jos et muista käyttäjätunnustasi, ota yhteyttä yksikkösi pääkäyttäjään tai Aurora teleQ:n tukeen.
- Jos käyttäjätunnukseksi on oikein, mutta et pääse vaihtamaan salasanaasi tai kirjautumaan sisään, tulee tarkistaa, ettei määräaikainen käyttäjätunnus ole umpeutunut. Ota yhteyttä yksikkösi pääkäyttäjään tai asiakastukeemme.

A screenshot of the Aurora teleQ login interface. The page has a light green background. At the top, the text 'Sisäänkirjautuminen' is visible. Below it, there is a user icon (a grey circle with an orange dot) next to the label 'Käyttäjätunnus'. A white text input field is positioned to the right of the label. Below this, the label 'Salasana' is shown next to another white text input field. Under the password field, there is a blue link that says 'Salasana unohtunut'. To the right of the link is a green button with the white text 'Kirjaudu'.

# Salasana unohtunut

Jos olet unohtanut salasanasi, saat tilattua salasanan vaihto linkin sähköpostiisi.

Aurora teleQ kirjautumissivulla, klikkaa **Salasana unohtunut** -painiketta (1).

Palvelu pyytää seuraavaksi käyttäjätunnustasi ja sähköpostiosoitettasi (2).

Klikkaa **lopuksi Ohjeet sähköpostiin** -painiketta (3).

Saat sivulle kuittauksen pyynnöstäsi (4). Jos et saa salasanan vaihto -viestiä, tarkista sähköpostisi roskapostikansio.

1

Sisäänkirjautuminen

Käyttäjätunnus

Salasana

[Salasana unohtunut](#) **Kirjaudu**

2

Käyttäjätunnus

Sähköposti


3 **Ohjeet sähköpostiin**


Unohtunut salasana

Salasanan uusimisen ohjeet on lähetetty sähköpostiin.

[Sisäänkirjautumissivulle](#)

# Salasanan vaihto omissa asetuksissa

1  [Omat asetukset](#)

 Omat asetukset

**Yleistä**

Käyttäjätunnus


Etunimi

Sukunimi

Sähköposti

**PUSH**

Ei Push-käyttöoikeutta

**3**  **Muuta salasana**

Nykyinen salasana

Uusi salasana

Toista salasana

Salasanan pitää sisältää vähintään 8 merkkiä, joista vähintään yksi iso kirjain, yksi pieni kirjain ja yksi numero. Jos salasanan vaihtaminen ei onnistu, ota yhteys pääkäyttäjään tai TeleQ:n asiakastukeen.

Tallenna Keskeytä

Käsitteijän ensisijainen valintaikkunan kieli

2 **Vaihda salasana**

**4** Tallenna Keskeytä

Salasanan vaihto onnistuu myös Aurora teleQ:n omissa asetuksissa.

Valitse teleQ:n etusivulla oikeasta yläreunasta **Omat asetukset** (1).

Valitse vasemmasta alakulmasta **Vaihda salasana** (2).

Kirjoita nykyinen salasanasi, sekä uusi salasana kahdesti. Paina **Tallenna** (3).

**HUOM:** Muista sulkea Omat asetukset -näkyminen painamalla **Tallenna**.

# Pääkäyttäjä voi vaihtaa käyttäjän salasanan

- Avaa Asetukset → Yleistä → Käyttäjät (1)
- Klikkaa haluamasi henkilön käyttäjäkortti auki klikkaamalla jostakin kohtaa riviltä.
- Avautuvasta näkymästä voit salasanan lisäksi vaihtaa henkilön nimeä, sähköpostiosoitetta sekä tarvittaessa myös käyttäjätunnusta. Ks. ohjeemme käyttäjähallintaan liittyen Käyttöoppaat – sivultamme.
- Vaihda salasana -painike löytyy käyttäjäkortin alareunasta (2).
- Syötä käyttäjälle uusi salasana kahdesti ja paina Tallenna (3).
- Sulje käyttäjäkortti painamalla Tallenna.

The screenshot shows the user management interface. At the top, the 'Yleistä' (General) tab is selected, with a sub-tab 'Käyttäjät' (Users) highlighted by a blue box with the number 1. Below this, there are several tabs: 'Vaihtaus', 'Näytä yksikkö', 'Kalenteri', and 'Raportit'. The 'Vaihtaus' tab is active, showing a 'Vaihda salasana' (Change password) button, a 'Tallenna' (Save) button, and a 'Keskeytä' (Cancel) button. A blue box with the number 2 points to the 'Vaihda salasana' button. Below this, the 'Muuta salasana' (Change password) form is shown. It has two input fields: 'Uusi salasana' (New password) and 'Toista salasana' (Repeat password). A blue box with the number 3 points to the 'Uusi salasana' field. Below the input fields, there is a note: 'Salasan pitää sisältää vähintään 8 merkkiä, joista vähintään yksi iso kirjain, yksi pieni kirjain ja yksi numero.' (Password must contain at least 8 characters, including at least one uppercase letter, one lowercase letter, and one number). At the bottom of the form, there are 'Tallenna' (Save) and 'Keskeytä' (Cancel) buttons.

# Usein kysytyt kysymykset / Tuki

**K: En muista käyttäjätunnustani, joten en saa tilattua salasanan uusimislinkkiä sähköpostiin.**

*V: Voit kysyä yksikkösi pääkäyttäjää tarkistamaan käyttäjätunnuksesi. Pääkäyttäjä voi myös uusia salasanasasi.*

**K: Käyttäjätunnus on oikein ja salasana on oikein, mutta en pääse kirjautumaan sisään.**

*V: On mahdollista, että käyttäjätunnuksesi on määriteltty olemaan voimassa vain määräajan. Tarkista yksikkösi pääkäyttäjän tai asiakastukemme kanssa, ettei käyttäjätunnuksesi ole umpeutunut.*

**K: Olen pääkäyttäjä, mutta en pääse vaihtamaan käyttäjän salasanaa.**

*V: Ota yhteyttä asiakastukeemme.*

## Ongelmia tai kysyttävää?

Ole hyvä ja ota yhteyttä asiakastukeemme! Yhteystiedot ja yhteydenottotavat löydät täältä:

[Ota yhteyttä | Aurora Innovation](#)