

Numerolistat Aurora teleQ:ssa

Opas käyttäjille ja pääkäyttäjille

14.1.2022

Numerolista / Segmentointi teleQssa

- Yksikön pääkäyttäjät pystyvät hallitsemaan yksikön numerolistoja itsenäisesti.
- Voit muokata ja luoda yksittäisiä numerolistoja, lisätä tai poistaa numeroita listalta sekä asettaa uuden numerolistan teleQ valikkoon.
- Numerolistoja hallitaan **Asetukset → Puhelinasetukset → Numerolistat – otsikon** alta
- Jotta numerolista on aktiivinen, tulee se asettaa myös paikoilleen puhelupuuhun (**Asetukset → Puhelinasetukset → Avoinna-puu**)

Numerolista / Segmentointi teleQssa

Pääkäyttäjät pääsevät muokkaamaan numerolistoja **Asetukset (1)** välilehdeltä, otsikon **Puhelinasetukset (2)** alta kohdasta **Numerolistat (3)**.

Jos haluat tehdä uuden numerolistan, paina **luo uusi numerolista (4)**.

Jos haluat lisätä puhelinnumeron numerolistalle, paina **lisää puhelinnumero (5)**.

1 Asetukset Aikataulu Raportit Yleiskatsaus

TeleQ Basic + SMS demcValitse...

2 Puhelinasetukset

3 Numerolistat

Numerolistat

Valitse numeroluettelo Kaikki numeroluettelot Asetukset... Etsi puhelinnumero Näytä kaikki

TeleQ Basic + SMS demo + Estolista

Puhelinnumero	Numerolista	Kommentti	Luotu	Päätymispäivä
05055055050	Tiimi 2 hoitaja Matti		2022.03.03 08:51	
05250055555	Tiimi 2 hoitaja Matti		2022.03.03 08:41	
05632550150	Tiimi 2 hoitaja Matti		2022.03.03 08:40	
0404000225	Tiimi 2 hoitaja Matti		2022.03.03 08:40	
0401636779	Tiimi 5		2022.02.07 15:17	
0501234567	Tiimi 5		2022.02.07 15:12	
11223344	Tiimi 5		2021.12.21 14:33	
0468006600	Tiimi 5	Ellun asiakas	2021.12.21 14:33	
111	Tiimi 2		2021.10.22 09:22	
0401234567	Tiimi 2		2021.10.22 09:22	

4 Luo uusi numeroluettelo

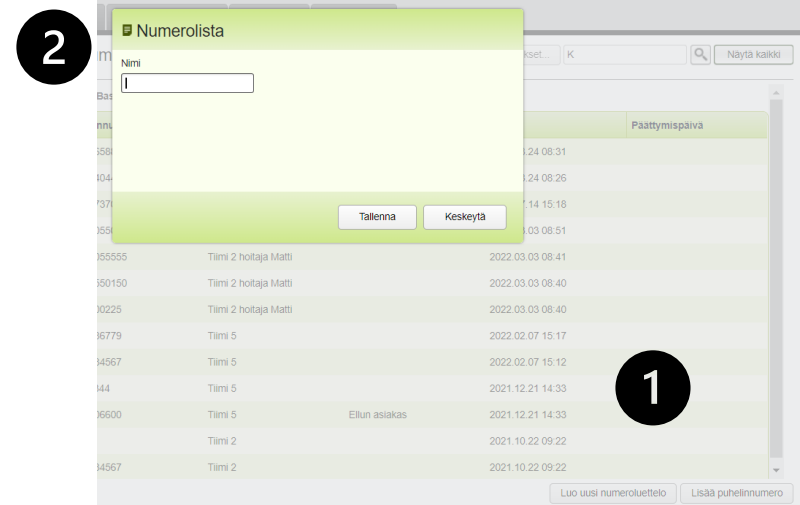
5 Lisää puhelinnumero

Uuden numerolistan luonti ja asettaminen puhelupuuhun

- Numerolistan asetuksissa, klikkaa painiketta **luo uusi numeroluettelo (1)**
- Anna numeroluettelolle nimi **(2)** sovitun käytännön mukaan (esim. Etunimi Sukunimi, Tiimi X) ja klikkaa **tallenna**
- Luo numerolistan nimeä vastaava kategoria **Asetukset → Yleistä → Kategoriat**
- Klikkaa painiketta **uusi**
- Anna kategorialle nimi ja klikkaa **tallenna**

2

1

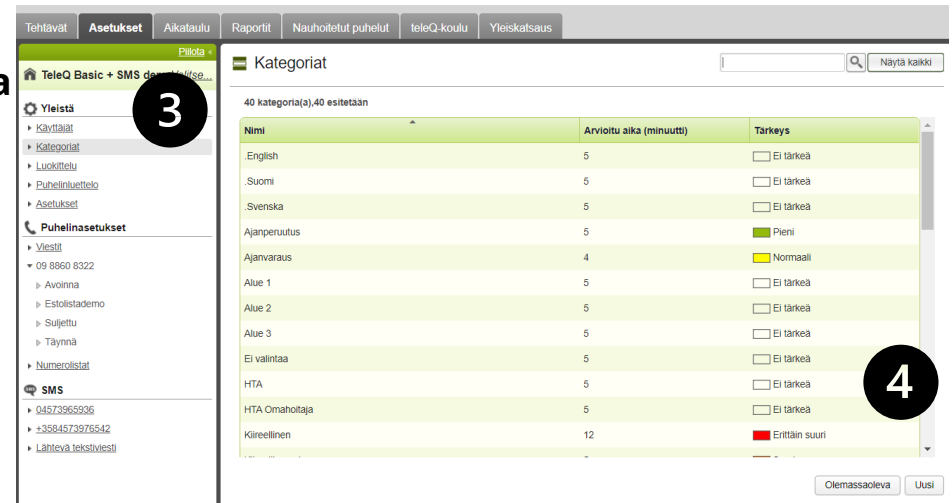


5



3

4



- Kun olet luonut **numerolistan** ja **kategorian**, tulee numerolista asettaa vielä paikoilleen **puhelupuhun**
- Valitse käytössä oleva puhelupuu **(1)** (useimmiten Avoinna-puu)
- Valitse haluttu oksa **(2)** jossa on käytössä **puheluesto (3)**

The screenshot displays the TeleQ Basic + SMS demo interface. The left sidebar shows the 'Puhelinasetukset' (Phone Settings) section with a tree view. The main content area shows the 'Puheluesto' (Call Restriction) settings for the selected phone number '09 8860 8322: Estolistademo'. The right sidebar shows the 'Puheluesto' settings for the selected area 'Alue 1'.

1 points to the 'Puhelinasetukset' section in the left sidebar.

2 points to the 'Alue 1' item in the tree view of the main content area.

3 points to the 'Puheluesto' section in the right sidebar.

The 'Puheluesto' settings in the right sidebar include:

- Tyyppi** (Type): Estolistalla (On list)
- Estolista** (Restriction list): Tiimi 2 (Team 2)
- Kategoria** (Category): Tiimi 2 (Team 2)
- Valitse toiminto** (Select action): Takaisinsoitto (Callback)
- Valitse toiminto** (Select action): Takaisinsoitto (Callback)
- Lisää rivi** (Add row) button
- Siirrä ei valintaa-tilanteessa** (Move to no selection situation): Mitään ei valittu (Nothing selected)


- 1: Valitse tyyppi kohtaan **estolistalla**
- 2: Valitse estolista kohtaan äsken luotu **numerolista**
- 3: Valitse kategoria kohtaan äsken luotu **kategoria**
- 4: Valitse toiminto kohtaan, **mitä puhelulle tapahtuu** (useimmiten puhelu ohjataan suoraan takaisinsoittoon)


Muista tehdä tarvittavat muokkaukset vielä äsken luodulle uudelle numerolista-oksalle!

- Valitse haluttu oksa **(6)**, kun kyseessä on takaisinsoitto - poista tarvittaessa täppä kohdasta **ilmoita arvioitu takaisinsoittoaika (7)**. Tällöin asiakas ei kuule tarkkaa takaisinsoittoaikaa

Numerolistan yhdistäminen toiseen numerolistaan

1. Valitse haluttu numeroluettelo listasta, klikkaa sen jälkeen **asetukset (1)**

 Numerolistat

Valitse numeroluettelo Tiimi 2 hoitaja Matti ▼ Asetukset... **1** E... numero  Näytä kaikki

TeleQ Basic + SMS demo + Estolista

Puhelinnumero	Numerolista	Kommentti	Luotu	Päätymispäivä
05055055050	Tiimi 2 hoitaja Matti		2022.03.03 08:51	
05250055555	Tiimi 2 hoitaja Matti		2022.03.03 08:41	
05632550150	Tiimi 2 hoitaja Matti		2022.03.03 08:40	
0404000225	Tiimi 2 hoitaja Matti		2022.03.03 08:40	

2. Sinulle aukeaa numerolistan asetukset, jossa painat **poista (2)**

 Numerolista - Tiimi 2 hoitaja Matti

Nimi

 Poista **2** Tallenna Keskeytä

3. Ohjelma varmistaa ensin, haluatko todella poistaa kyseisen numerolistan. Jotta saat listan yhdistettyä toiseen, laita täppä kohtaan **siirrä kaikki puhelinnumerot (1)**

4. Valitse alasvetovalikosta (2) haluamasi numerolista, jonne haluat numerot siirtää.

The screenshot shows a dialog box titled "Poistetaanko Tiimi 2 hoitaja Matti ?". On the left, a checkbox labeled "Siirrä ensin kaikki puhelinnumerot numeroluetteloon" is checked and circled with a red line, with a black circle containing the number "1" next to it. To the right of the checkbox is a dropdown menu, which is open, showing a list of options: "Tiimi 2", "Tiimi 2 hoitaja Liisa" (highlighted), "Tiimi 3", "Tiimi 3 Hoitaja Pekka", "Tiimi 3/EH", and "Tiimi 5". A black circle containing the number "2" is next to the dropdown menu. At the bottom of the dialog are two buttons: "Poista" and "Keskeytä".

The screenshot shows the same dialog box. The checkbox is still checked. The dropdown menu now shows "Tiimi 2 hoitaja Liisa" as the selected option. At the bottom right, the "Poista" button is circled with a red line, with a black circle containing the number "3" next to it. The "Keskeytä" button remains to its right.

5. Klikkaa lopuksi **poista (3)**, jolloin vanhan numerolistan numerot siirtyvät valitulle uudelle numerolistalle


Numeron lisääminen numerolistalle


Voit lisätä asiakkaan puhelinnumeron numerolistalle seuraavalla tavalla:
Poimi ensin puhelu tehtävälialta **(kohta 1)**


1 tehtävää listalla [-]


1  **15:02** (15:02) HTA Soita

Klikkaa sitten kohdasta "Lisää A-numero listalle" **(2)**

 **15:02** **2022-08-12** [Siirrä myöhäisemmäksi \(10 min\)](#)







Soita

← Takaisin

✓ Valmis

2 Lisää A-numero listalle

Valitse alasvetovalikosta haluamasi numeroluettelo **(3)**.
Sen jälkeen klikkaa kohdasta "Tallenna" **(4)**

Sen jälkeen voit normaalisti kuitata tehtävän valmiiksi.

The image displays two screenshots of a software interface, likely for managing patient care or team assignments. The interface is in Finnish.

Left Screenshot: A modal window titled "Lisää numeroluetteloon" (Add to number list) is open. It features a dropdown menu labeled "Valitse luettelo" (Select list). A black circle with the number "3" is placed over the dropdown arrow. The dropdown menu is open, showing a list of options: "Tiimi 2 (3)", "Tiimi 2 hoitaja Liisa (0)", "Tiimi 2 hoitaja Matti (4)", "Tiimi 3 (0)", "Tiimi 3 Hoitaja Pekka (0)", "Tiimi 3/EH (0)", and "Tiimi 5 (4)". A "Keskeytä" (Cancel) button is visible at the bottom right of the modal.

Right Screenshot: The same modal window is shown, but the dropdown menu is closed, and "Tiimi 5 (4)" is selected. A black circle with the number "4" is placed over the "Tallenna" (Save) button at the bottom left of the modal. Other buttons visible include "Keskeytä" (Cancel) and "Lisää A-num" (Add A-number).

- Pääkäyttäjät voivat lisätä numeroita listalle myös **Asetukset** välilehdellä
- Aukaise **Numerolistat**- ja valitse sitten **lisää puhelinnumero**

Tehtävät
Asetukset
Aikataulu
Raportit
Yleiskatsaus

Piiota +
TeleQ Basic + SMS demcValitse...

Yleistä
Käyttäjät
Kategoriat
Luokittelu
Puhelinluettelo
Asetukset
Puhelinasetukset
Viestit
09 8860 8322
Avoimna
Suljettu
Täynnä
Numerolistat
SMS
04573965936
+3584573976542
Lähtevä tekstiviesti

Numerolistat
Valitse numeroluettelo
Kaikki numeroluettelot
Asetukset...
Etsi puhelinnumero
Näytä kaikki

TeleQ Basic + SMS demo + Estolista

Puhelinnumero	Numerolista	Kommentti	Luotu	Päätymispäivä
05055055050	Tiimi 2 hoitaja Matti		2022.03.03 08:51	
05250055555	Tiimi 2 hoitaja Matti		2022.03.03 08:41	
05632550150	Tiimi 2 hoitaja Matti		2022.03.03 08:40	
0404000225	Tiimi 2 hoitaja Matti		2022.03.03 08:40	
0401636779	Tiimi 5		2022.02.07 15:17	
0501234567	Tiimi 5		2022.02.07 15:12	
11223344	Tiimi 5		2021.12.21 14:33	
0466006600	Tiimi 5	Ellun asiakas	2021.12.21 14:33	
111	Tiimi 2		2021.10.22 09:22	
0401234567	Tiimi 2		2021.10.22 09:22	

Luo uusi numeroluettelo
Lisää puhelinnumero

- Sivulle aukeaa pop up – ikkuna
- Lisää puhelinnumero **(1)**
- Valitse alasvetovalikosta, mille numerolistalle haluat numeron kiinnittää **(2)**
- Paina lopuksi tallenna painiketta **(3)**

The screenshot shows a web form titled "Lisää numeroluetteloon" (Add to number list). The form has a light green header and a light yellow body. It contains the following fields and controls:

- Step 1:** A text input field labeled "Puhelinnumero" (Phone number).
- Step 2:** A dropdown menu labeled "Numerolista" (Number list).
- A text area labeled "Kommentti" (Comment).
- A checkbox labeled "Päätymispäivä" (End date).
- A date input field showing "29.9.2022" with a calendar icon.
- Step 3:** A green bar at the bottom containing three buttons: "Poista" (Delete), "Tallenna" (Save), and "Keskeytä" (Cancel).

Numbered circles 1, 2, and 3 are overlaid on the form to indicate the sequence of steps: 1 points to the phone number field, 2 points to the number list dropdown, and 3 points to the "Tallenna" button.

Usein kysytyt kysymykset / Tuki

K: En pääse Asetukset välilehdelle tekemään muokkauksia

V: Vain pääkäyttäjät voivat tehdä muutoksia numerolistoihin, varmista oman yksikkösi teleQ-pääkäyttäjältä omat käyttöäoikeutesi.

K: En saa lisättyä puhelinnumeroa numerolistalle

V: Ongelma voi johtua siitä, että asiakas on soittanut salaisesta numerosta eikä A-numeroa ole saatavilla, tämän vuoksi teleQ ei voi tallentaa A-numeroa listalle.

K: Tehtävässä ei ole nappia "Lisää A-numero listalle"

V: Kyseessä voi olla jono, jossa numerolistatoiminto ei ole käytössä. Numerolista on aina jonokohtainen!

Ongelmia tai kysyttävää?

Ole hyvä ja ota yhteyttä asiakastukeemme! Yhteystiedot ja yhteydenottotavat löydät täältä:

[Ota yhteyttä | Aurora Innovation](#)