

Kalenteri – Lomasulku

Opas pääkäyttäjälle

14.1.2022

Lomasulku-toiminto

Lomasulku-toiminnolla voit sulkea kalenterista pidempiä ajanjaksoja, esimerkiksi yksikön kesä- tai joulusulku tai muu vastaava pidemmän ajanjakson tai useamman päivän sulku.

Lomasulku-toimintoon liittyy usein uuden viestin luominen asetukset-välilehdellä ja suljettu-aikataulun muokkaaminen.

Kalenteria voi muokata teleQ-pääkäyttäjä tai käyttäjä, jolla on kalenterin muokkausoikeudet.

Kun haluat tehdä lomasulun tai poistaa olemassa olevan lomasulun, valitse kalenterinäkymän yläpuolelta ”Lomasulku”.

Huomaa, että voit tehdä vain yhden lomasulun kerrallaan.

Uusi



Palvelun aukioloajat



Tehtäväaikataulu



Tilapäisesti suljettu



Lomasulku

Lomasulun lisääminen kalenteriin

Anna lomasulkun alkamispäivä ja päättymispäivä.

Paina **Tallenna**.

Olemassaolevan lomasulun voit poistaa painamalla "Poista".

Lomasulku

Lomasulkua ei ole asetettu. Valitse sulkujakson alku- ja päättymispäivät, tallenna asetukset painamalla "Tallenna", muutoin "Keskeytä". Normaali aikataulu säilyy muuttumattomana sulkujakson ulkopuolella.

Alkamisaika

4.4.2022



Päättymisaika

15.4.2022



Poista

Tallenna

Keskeytä

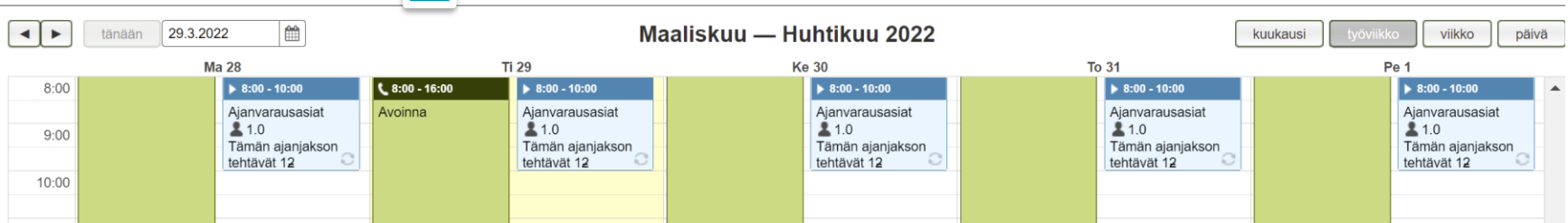
Lomasulun lisääminen kalenteriin

Lomasulku näkyy kalenterissa valkoisena, eli Suljettu-aikatauluna (1).

Kalenterinäkymän yläpuolella näet HUOM-tekstin, jossa näkyy ajanjakso, jolloin lomasulku on voimassa (2). Alla olevassa esimerkissä lomasulku on asetettu päälle 4.-15.4.2022.

HUOM! Lomasulku on voimassa 2022-04-04 - 2022-04-15.

2



HUOM! Lomasulku on voimassa 2022-04-04 - 2022-04-15.

2



1

Suljettu-aikataulun muokkaaminen ja lomaviestin paikalleen asettaminen

Koska lomasulku näkyy kalenterissa valkoisena, eli Suljettu-aikatauluna, saattaa olla tarpeen muokata Suljettu-puhelupuuta (1) Asetuksissa.

Jos olet tehnyt uuden viestin lomasulkua varten, aseta se paikalleen Suljettu-puuhun klikkaamalla suljettuviesti ja valitsemalla viesti-kentän alasvetovalikosta luomasi tai muokkaamasi lomasulkuviesti (2).

Jos suljettu-aikataulussa on jokin toiminto, jonka *et halua* loma-aikana olevan käytössä, kuten esimerkiksi alla olevassa valikossa on Puheposti (eli ääniviestin jättömahdollisuus), pitää Valitse toiminto -kohtaan muokata "Mitään ei valittu". (3)

Puhelinasetukset


► Viestit

▼ TeleQ-liittymät

► Avoinna

► Suljettu 1

► Täynnä

 TeleQ-liittymät:

Poista ja vaihda valikko


Suljettu

Aiemmat versiot

Palauta

Suljettuviesti 2

Puheposti

 Tiedote ja toiminto

Viesti

Mitään ei valittu

Kategoria

Ei mikään

Valitse toiminto

Puheposti 3

Suljettu-aikataulun palauttaminen lomasulun jälkeen

Huomioithan, että lomasulun päättymisen jälkeen normaali Suljettu-aikataulun viesti (ja mahdollinen toiminto) on käytävä asettamassa uudelleen paikalleen.

Voit tehdä muokkaukset manuaalisesti samalla tavalla kuin edellisellä sivulla on ohjeistettu tai palauttaa vanhat asetukset hyödyntämällä ”Palauta aiemmat versiot”-toimintoa puhelupuun yläpuolella.



TeleQ-liittymät:

Poista ja vaihda valikko



Suljettu

Aiemmat versiot



Palauta

2022.03.29 17:15 - Elina Ruoppa

Suljettuviesti



Puheposti



Usein kysytyt kysymykset / Tuki

K: Voiko lomasulun asettaa etukäteen?

V: Lomasulun voi asettaa kalenteriin etukäteen. Suljettu-puhelupuun tai viestien muokkaukset on tehtävä lomasulun alkaessa tai päättyessä, jos sitä varten yksikössä ei ole "vara-puhelupuuta" käytössä. Vara-puhelupuiden avulla muutoksia voidaan ajastaa etukäteen.

K: Mitä soittaja kuulee kun lomasulku on päällä?

V: Soittaja kuulee Suljettu-aikataulun mukaiset tervehdykset, viestit ja valikon. Jos Suljettu-aikataulussa normaalisti viesti "Yksikkömme on suljettu. Palvelemme arkisin klo 8-16", soittaja kuulee tämän viestin. Tämän vuoksi Suljettu-viesti on useimmissa tapauksissa päivitettävä.

Ongelmia tai kysyttävää?

Ole hyvä ja ota yhteyttä asiakastukeemme! Yhteystiedot ja yhteydenottotavat löydät täältä:

[Ota yhteyttä | Aurora Innovation](#)