

Aurora teleQ - kirjautumisosoite muuttuu

- 1) Muutokset käyttäjälle
- 2) Muutokset organisaatiolle
- 3) Mihin muutos ei vaikuta
- 4) Yhteystiedot

1) Mikä muuttuu Aurora teleQ -käyttäjän näkökulmasta

• Kirjautumisosoite muuttuu

- Vanhat kirjautumisosoitteet www.takaisinsoitto.fi ja www.teleq.fi korvataan uudella osoitteella. **Uusi kirjautumisosoite on www.aurorateleq.com**
- Vanhat kirjautumisosoitteet www.takaisinsoitto.fi ja www.teleq.fi ohjataan osoitteeseen aurorateleq.com vuoden 2024 alkuun saakka, jonka jälkeen vanhalla kirjautumisosoitteella ei pääse enää kirjautumaan teleQ:hun.
- Voit ottaa uuden osoitteen käyttöön jo syksyn aikana. Ilmoitamme päivämäärän sen varmistuttua.
- Muuta käyttämäsi työaseman / verkkoselaimen suosikkeihin uusi Aurora teleQ:n kirjautumisosoite.

• Kirjautumisosoitteen ulkoasu muuttuu

- Uusi kirjautumissivu sisältää samat tiedot kuin ennenkin, mutta ulkoasua päivitetään.
- Kun käyttäjä kirjautuu ensimmäistä kertaa Aurora teleQ:hun tai jos käyttäjä käyttää uutta laitetta, hän siirtyy kirjautumissivun vaiheeseen 1, jossa käyttäjä antaa käyttäjänimensä ja sähköpostiosoitteensa, ennen kuin hän ohjautuu kirjautumissivun vaiheeseen 2.
- Jos käyttäjä on kirjautunut Aurora teleQ:hun kerran, hän pääsee suoraan kirjautumissivun vaiheeseen 2.

• Salasana

- Salasanan vaihtaminen on jatkossa mahdollista vain käyttäjälle itselleen. Pääkäyttäjä tai järjestelmänvalvoja ei voi vaihtaa käyttäjän salasanaa. Ongelmatilanteissa voit olla yhteydessä asiakastukeemme.
- Salasanassa on jatkossa oltava 12 merkkiä (yksi iso kirjain, yksi pieni kirjain, yksi erikoismerkki, yksi numero).
- Salasana on vaihdettava 180 päivän välein.
- Vanhat salasanat toimivat siihen asti kunnes käyttäjä vaihtaa uuden salasanan.

• Kertakirjautuminen, eli SSO-kirjautuminen, ilman käyttäjätunnusta ja salasana

- Jos organisaatio käyttää kertakirjautumista (SSO), nämä käyttäjät saavat kirjautumissivulla kaksi vaihtoehtoa: kirjautuminen käyttäjänimellä ja salasanalla tai kertakirjautumisella. Jos haluat kirjautua ilman käyttäjätunnusta ja salasanaa, valitse kyseinen vaihtoehto.

• Käyttäjän sähköpostiosoite teleQ:ssa oltava ajan tasalla

- Koska kirjautuminen muuttuu ja salasanan muuttaminen on jatkossa mahdollista vain käyttäjälle itselleen, tulee organisaation huolehtia, että käyttäjien sähköpostiosoitteet ovat ajan tasalla Aurora teleQ:n käyttäjätiedoissa.
- Aurora Innovation tiedottaa muutoksista pääkäyttäjille, mutta on tärkeää viestiä kaikille käyttäjille sähköpostin ajantasaisuuden merkityksestä.

2) Mikä muuttuu organisaation näkökulmasta

- **Kirjautumisosoite muuttuu**

- Vanhat kirjautumisosoitteet www.takaisinsoitto.fi ja www.teleq.fi korvataan uudella osoitteella. **Uusi kirjautumisosoite on www.aurorateleq.com**
- Vanhat kirjautumisosoitteet www.takaisinsoitto.fi ja www.teleq.fi ohjataan osoitteeseen aurorateleq.com vuoden 2024 alkuun saakka, jonka jälkeen vanhalla kirjautumisosoitteella ei pääse enää kirjautumaan teleQ:hun.
- Organisaationne voi ottaa uuden osoitteen käyttöön jo syksyn aikana. Ilmoitamme päivämäärän sen varmistuttua.
- Mahdolliset intranet- tai muut linkit on päivitettävä, jotka ohjautuvat Aurora teleQ:hun.
- Jos organisaatiolla on käytössä teleQ:hun ohjaavat pikakuvakkeet työasemilla, tulee pikakuvakkeen osoite päivittää.
- Organisaationne kertakirjautumisosoite (SSO) muuttuu. Olemme erikseen yhteydessä SSO-kirjautumistapaa käyttäviin asiakkaisiimme

- **Aurora teleQ -verkkoselaimen laajennus – pikakuvakkeen osoitteen muutos**

- Jo asennettu Aurora teleQ Extension (verkkoselaimen laajennus) toimii edelleen ilman muutoksia. Jos olet tehnyt Aurora teleQ Extension Support -tuen asennuksen aikana pikakuvakkeen työpöydälle, pikakuvake on päivitettävä viittaamaan osoitteeseen <https://aurorateleq.com>. Suosittelemme tekemään muutoksen Aurora teleQ:n päivityksen jälkeen. Tiedotamme tästä lisää syksyn 2023 aikana.

- **Käyttäjien sähköpostiosoitteet teleQ:ssa oltava ajan tasalla**

- Koska kirjautuminen muuttuu ja salasanan muuttaminen on jatkossa mahdollista vain käyttäjälle itselleen, tulee organisaation huolehtia, että käyttäjien sähköpostiosoitteet ovat ajan tasalla Aurora teleQ:n käyttäjätiedoissa.
- Aurora Innovation tiedottaa muutoksista pääkäyttäjille, mutta on tärkeää viestiä kaikille käyttäjille sähköpostin ajantasaisuuden merkityksestä.

3) Muutos ei vaikuta

Muutos ei vaikuta teleQ:n seuraaviin toiminnallisuuksiin:

- Takaisinsoitto
- Tekstiviesti
- Web Entrance -verkkolomaketoiminto
- Online-varaus (vanha verkkovaraus)
- Video
- Chat
- Kysymysruutu
- API-integraatiot muiden järjestelmien kanssa (kuten Omaolo)
- Sähköinen tunnistautuminen
- Customer Log 2.0 -raportointi

4) Kysyttävää? Autamme mielellämme!

- Tiedotamme muutoksista Aurora teleQ -pääkäyttäjaviestissä kerran kuussa syksyn 2023 aikana.
- Olemme erikseen yhteydessä SSO-kirjautumistapaa käyttäviin organisaatioihin.
- Muissa kysymyksissä voit olla yhteydessä asiakasvastaavaanne tai asiakastukeemme tai [lähettää meille yhteydenottopyynnön verkkosivujemme](#) kautta.