Semesterstängningar i Aurora teleQ



Man kan stänga på flera olika sätt

- Alternativ 1:
 - Semesterschema
 - Helt stängt
 - Ändrade tider
 - Avvikande öppetscenario
- Alternativ 2: Tillfälligt stängt

 Stäng för in- och utringning
- Alternativ 3: Stängd av administratör

Tips! Nu är det snart dags för helgdag igen! Tänk på att aktivera den smarta funktionen "Stäng helgdagar i schemat"



Semesterschema – Ändrade tider





Semesterschema

Ê

Börjar

2020-jul-01

madera

Semesterschema är inställt att gälla mellan 2020-07-01 och 2020-07-31. Använd panelen nedan för att ändra på detta eller klicka Radera för att återgå till ordinarie schema.

m

Slutar

2020-jul-31





Semesterschema – Ändrade tider





Avvikande öppetscenario

- Ett avvikande öppetscenario kan användas om du vill att den inringande ska mötas av ett annat meddelande eller talsvarsmeny än ordinarie. Används t.ex. om du vill koppla dina samtal till en annan enhet under semestern, eller om du vill schemalägga ett specifikt meddelande under en viss period.
- Ett avvikande öppetscenario behöver beställas och kan medföra en extra kostnad. Kontakta ansvarig säljare hos Aurora Innovation för mer information.





Avvikande öppetscenario - Semesterschema

C Inringningsperiod

13:00

14:00

Alla ärender 1.0 Årenden up

Såhär kan du schemalägga ett avvikande öppetscenario:

Börjar

Börjar Slutar Återkommande 00:00 23:59 -Vissa daga 2. Schemalägg det Startdatum Slutdatum 2020/07/01 🛗 2020/07/31 🛗 🗸 Mắn 🖌 Tis 💿 Ons 🔽 Tor 🔽 Fre 🔽 Lör 🔽 Sön avvikande öppetscenariot Öppet avvikande -Semesterschema under intervallet för Semesterschema är inställt att gälla mellan 2020-07-01 och 2020-07-31. Använd panelen nedan för att ändra på detta eller klicka Radera för att återgå till ordinarie schema. semesterschemat Slutar 2020-jul-01 m 2020-jul-31 Spara Avbryt Väntkö: Öppen 🖵 Återuppringning: Öppen 🖵 TeleQ-enhet: Öppen 🖵 1. Skapa ett it att gälla mellan 2020-07-01 och 2020-07-31 -11 🛗 Juni — Juli 2020 ka vecka dag semesterschema månad Mån 29 L.0.00-23.59 L 0.00 - 23.59 0:00 - 23:5 3:00 Spara Avbryt Tadera 4:00 5:00 6:00 7:00 Alla aren 1.0 Alla ärenden **2** 1.0 9:0 Arenden under period: 24 Bokningsbar: Endast samma Årenden under period: 24 Bokningsbar: Endast samma 10:00 ▶ 10:30 - 12 11:00 Alla ärender 1.0 12:00



Tillfälligt stängt – Stäng för in- och utringning

Tillfälligt stängt						
Börjar Slutar						
<u>p0:00</u> <u>↓</u> 23:59 <u>↓</u>						
Datum						
Välj hur du vill stänga						
Stäng för in- och utringning / Stäng inkommande och utgående block						
Använd detta alternativ om du tillfälligt vill stänga för inkommande ärenden och möjligheten att tidsboka ärenden. Du kan även byta ut det ordinarie stängtmeddelandet under vald period.						
Använd stängtmeddelande						
Semesterstängt						
 och fortsätt därefter som vid ordinarie stängt. 						
Och avsluta därefter samtalet.						
Stäng för utringning / Stäng utgående block						
Använd detta alternativ om du tillfälligt vill stänga möjligheten att tidsboka ärenden under vald period, till exempel under ett möte. De som kontaktar er kan boka tider före och efter stängningen.	Ŧ					
The second secon						

Funktionen "Tillfälligt stängt" kan t.ex. användas vid semesterstängning.

Välj önskat datum.

			Juni — Juli 2020		minad intervents webs dag
	Min 29	The 30	One 1	Tor 2	Fm 3
0.00			Ore and	Contraction of the second seco	OTHER ADDRESS
1:00			Stang! for in- och utringning		Bang für in ach utingning
2:00					
2:00					
4:00					
9.00					
0.00					
7:00	738-1630	L 730-1620	Ç.700-18.28	L 138-1630	C.1.11-1128
8.00	2004E	Oppert	2004	Coper.	C())#1
	Ala Janden	Ala ärenden 🚬 🖸	Ala kundenC	Ala kenden	Ala kenden , O
*30	15 200-245	5 190-145	\$ 531-546 (All Sandar	1 100-100 (Are particular	9 100-145
12:00	6 1809 - 1238	9 18 M-12 M	> 110 - 120	p. 16.00 - 12.00	5 1010 - 1210
11:00	110 BUCCH	10 50 000 A	120	120	120
	Sciningsbar Endagt samma dag	Boiningsbar, Endagt samma dag	Borringstar Entage savina dag	Bokingstar Endagt samma dag -D	Govergetar Endagt samma dag - C
13:00	5 1000 - MAR	\$ 10.00 - 14.00	1 100 - 11 00		a 1000 - 1040
14:00	5 100 - 100	\$ 108-108	1 MIN - 12 M		115 115
15.00	A state of the second s	A REAL PROPERTY OF A REAL PROPER	Cathe Section 1		
	Als Srenden	Ala Benden	Ala Brenden	Als Jonation	Alla Brenden
18:00	C Arenden under perjod. 20-42 O	Avenden under serjed. 20-42	Another under perjoit 15-31	. C A13 Avender under perjod 15-31	Aanden under perjod. 15-21 0
17:00					
18-00					
18:00					
20:00					
21:00					
22:00					
23.00					



Tillfälligt stängt – Stäng för in- och utringning

Tillfälligt stängt
Börjar Slutar þ0:00 ♀ 23:59 ♀ Datum 2020/07/02 ∰
 Stäng för in- och utringning / Stäng inkommande och utgående block Använd detta alternativ om du tillfälligt vill stänga för i var uter de ärenden och möjligheten att tidsboka ärenden. Du kan även byta uter arie stängtmeddelandet under vald period. Använd stängtmeddelande Semesterstängt Ooch fortsätt därefter som vid ordinarie stängt. Ooch avsluta därefter samtalet.
 Stäng för utringning / Stäng utgående block Använd detta alternativ om du tillfälligt vill stänga möjligheten att tidsboka ärenden under vald period, till exempel under ett möte. De som kontaktar er kan boka tider före och efter stängningen.
The second secon

Spela in och välj ett meddelande med aktuell information, som ersätter stängtmeddelandet. Välj även vad som ska hända efteråt. OBS! Du måste skapa en "Tillfälligt stängt" per dag och välja önskat meddelande för varje dag.

Image: margine definition of the second definition of	-								
Image: second secon	() ing 2020-jun-10 m			Juni — Juli 2020			mànad atletovicia vadra dag		
Normal Normal Normal Normal 2	0.00	Mán 29	To 30	010.03	ina 1	010.00	Tor 2	A18-119	fre 3
Image: state				Titled wheel		THE AVE		Titlated stand	
3	1.00							starg to a on arriging	
1 1 </th <th>2:00</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	2:00								
Image: second secon									
Image: set in the set in t	2.00								
N N N N N 2	4:00								
Image: set in the set in t	9.00								
Image: state									
20 Set all	8.00								
Note	7:00	Ç731-1620	€ 738-1630	L788-1838		C 738-3830		C.128-303	
Image: state	8.00	Copert	Oppert In 1991 The Second		PTT TO THE OWNER.	Opper		Oppet	PATRICIPAL PROPERTY AND INCOME.
A A </td <td></td> <td>Ata Brenden</td> <td>Ata Brenden 😒</td> <td></td> <td>Als ärenden</td> <td></td> <td>Ala krenden 💦 🔿</td> <td></td> <td>Ala ärenden 💦 🔿</td>		Ata Brenden	Ata Brenden 😒		Als ärenden		Ala krenden 💦 🔿		Ala ärenden 💦 🔿
No	9:00	a 200-246	p. 200 - 246		5 536 - 5.45		a 200-245		a 100-145
1 1 <td>10:00</td> <td>p 16.00 - 12.00</td> <td>p 18:00 - 12:00</td> <td></td> <td>a 10.00-12.00</td> <td></td> <td>p. 18.00 - 12.00</td> <td></td> <td>p 10.00 - 12.00</td>	10:00	p 16.00 - 12.00	p 18:00 - 12:00		a 10.00-12.00		p. 18.00 - 12.00		p 10.00 - 12.00
Image: Section of the section of t		Als Brenden 8.10	Als inenden 2.10		Als ärenden 1.2.0		Als trenden \$2.0		Als Brenden II. 20
1 1 </td <td>11.00</td> <td>Avenden under serled, 25/72 Bennnester: Endast servina dag. C.</td> <td>Avenden under serfeit, 35-72 Bonnnostar: Endast samma dag</td> <td></td> <td>Arenden under period 24-45 Epimopatair Endast samma das</td> <td></td> <td>Arenden under period. 24-45 Bohnnostan Endast samma dag. C</td> <td></td> <td>Arenden under period. 24-85 Boxningsbar Endaet samma dag. C</td>	11.00	Avenden under serled, 25/72 Bennnester: Endast servina dag. C.	Avenden under serfeit, 35-72 Bonnnostar: Endast samma dag		Arenden under period 24-45 Epimopatair Endast samma das		Arenden under period. 24-45 Bohnnostan Endast samma dag. C		Arenden under period. 24-85 Boxningsbar Endaet samma dag. C
10 10 <	12:00								
No <	12-00	a 1100-1000	a 1249 - 1440		The second s				a 1100-1100
No <		Ala kenden , 📀	Ala kenden , 🔿		Als ävenden 💡 🔘				Als brenden
Image: state	14:00	+ 1400-1400 The Booten 1 572	(a) 1400 - 1400 (114 - 1440 - 1470 - 1470		8 1430-1446		p 1415-1440		Arenden under period. 15-31
Image: state	15:00	p. 18.00 - 16.00	p. 18.00 - 16.00		a 10.00 - 10.00		3.10.00.00.00		a 10.00-10.00
Image: Control (Section (Sectio	18.00	Ala Janden	Ala ärenden #20		Ala krenden II.15		Ala Arenden 11.15		Alta Brenden II. 1.0
A		Arenden under perijot 20-42	Arenden under perjad 20-42						Arenden under peripd. 10-21
40 100	17:00								
30	18:00								
22 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 24 2	18:00								
20 20 20 20									
28	20:00								
24	21:00								
	22-00								
	23:00								
	_								



Stängd av administratör





Stängd av administratör



Aktivera det tillfälliga semestermeddelandet genom att gå in på Adminfliken. Detta kräver att du är administratör i Aurora teleQ. Klicka på enhetens namn. Välj önskat meddelande. Klicka på Spara.

OBS! Kom ihåg att lägga tillbaka ert ordinarie adminstängt-meddelande när ni öppnar upp er kö igen.



Stäng helgdagar i schemat

Ärenden Admin	Schema	Ra	apporter	teleQ-skolan	
🔒 Vårdcentralen Sval	<u>Di</u> Ian <u>Ändr</u>	<u>ölj</u> ∢ a	🗘 In	ställningar	
Allmänt Användare Kategorier Kategorier Telefonbok E-legitimering Anteckningsfält Bemanningsstöd Inställningar Crefoni Meddelanden Vårdcentralen Svalan öppet Stängt Fyllt Webbokning]		Faxnumm Huvudspr Svenska Skick Inställnin Z Aktive Tid till nås 00:00:00 Helgdag Land	ter åk fax :: sv-se a fax ngar för köstatus ra varningar sta årende] ◯ @ Varna vi ◯ Varna i f ar	varningar (d försening förväg
Webbokning			Sverige		-
Videosamtal Inställningar		-	Stang hel	nelgdagar Ren	sa
♥ SMS ▶ <u>Utgående SMS</u>		_	Stäng hel Stäng f	gdagar 2021 i scher nelgdagar Ren	mat 🚹 sa

Helgdagar Alla helgdagar under året kommer att stängas med "Tillfälligt Stängt". Du kan själv senare ändra varje enskild helgdag genom att öppna schemat för respektive dag. Helgdagar som kommer att stängas är: 2020-06-19 Midsommarafton 2020-06-20 Midsommardagen 2020-10-31 Alla Helgons Dag 2020-12-24 Julafton 2020-12-25 Juldagen 2020-12-26 Annandag jul 2020-12-31 Nyårsafton Vill du fortsätta? OK Avbryt

Gå in på Admin-fliken. Detta kräver att du är administratör i Aurora teleQ. Klicka på Inställningar. Klicka på Stäng helgdagar, bekräfta med OK. Gör samma sak för nästa år



Man kan stänga på flera olika sätt - välj det som är bäst lämpat för er

- Stäng helgdagar i schemat T.ex. julafton, midsommardagen
- Tillfälligt stängt Stäng för in- och utringning T.ex. vid utbildningsdag, semesterstängt
- Tillfälligt stängt Stäng för utringning T.ex. vid möte
- Ta bort utringningstid i schemat T.ex. vid möte
- Semesterschema
 T.ex. vid ändrade tider/ ändrad bemanning under en period
- Avvikande öppetscenario
 T.ex. om du vill koppla samtal till en annan enhet under en period
- Stängd av administratör
 T.ex. vid oförutsedd händelse

