

Samtycke för SMS

Samtycke för SMS

Med Samtycke för SMS kan alla patienter välja om de vill ge sitt samtycke eller inte, att ta emot SMS från vårdgivaren.

Patientens svar sparas i Aurora teleQ i 14 månader för det telefonnummer som patienten uppgivit och kontrollerar om vårdenheten kan skicka SMS till patienten.

Enligt rekommendationer inom GDPR och från Socialstyrelsen ska alla vårdgivare ha samtycke från den specifika person som de vill skicka ett SMS till.

För att komma igång med **Samtycke** behöver ni beställa funktionen enligt sedvanlig rutin på er verksamhet.

Samtycke för SMS gäller SMS som skickas manuellt från ett ärende samt automatiska SMS som tex bokningsberättelse och påminnelse för återuppringning i Aurora teleQ.

Är **Samtycke för SMS** aktiverat kan du inte skicka manuella SMS från ärendevyn.



Samtycke för SMS



Innan ni kan börja att registrera **Samtycke för SMS** för era patienter behöver ni göra en inställning i er teleQ kö för att komma igång.

OBS! Du behöver vara inloggad som Administratör i Aurora teleQ för att göra detta.


1. Gå till Fliken Admin.
2. Klicka på Utgående SMS.
1. Markera rutan "Aktivera samtycke till SMS", spara.



Samtycke för SMS

4. . Alla svar registreras i en databas hos Aurora teleQ. Svaret är aktiverat för det telefonnummer som syns i rutan "Telefonnummer".
5. När funktionen är aktiverad så ser ni **Samtycke till SMS** i ert ärende.
6. Klicka på rullisten för att få fram de olika alternativen. "Ej valt" är grundinställningen.
7. Tackar patienten "Ja" så ger de samtycke till att ni får skicka sms från ärenden i teleQ.

4.  4. Telefonnummer 070
A-nummer 076
Personnummer
5. Samtycke till SMS Nej

6.  6. Samtycke till SMS Ej valt
Ja
Nej
Ej valt

7.  7. Skicka SMS
Hej. Vi har försökt nå dig tre gånger. Om du fortfarande vill komma i kontakt med oss, vänligen ring igen. Häls. VC Spindeln
Standardtexter
ring 3 gånger Lägga till svar Skicka SMS

8. Säger patienten "Nej" så är det inte möjligt att skicka sms från ärendet i teleQ. Funktionen blir inte aktiverad. Texten "**SMS-utskick avböjt**" syns.



The screenshot shows a web interface for sending SMS. At the top, it says "Skicka SMS". Below that is a large text area labeled "Skriv meddelande". Underneath the text area is a section titled "Standardtexter". On the left, there is a dropdown menu with the text "ring 3 gånger". To the right of the dropdown are two buttons: "Lägg till svar" and "Skicka SMS". The "Skicka SMS" button is highlighted with a red box, and the text "SMS-utskick avböjt" is visible next to it.

9. Väljer ni "Ej valt" för att patienten inte har tagit ställning till frågan så är det inte möjligt att skicka sms och texten "**Samtycke till SMS saknas**" visas. Funktionen blir inte aktiverad.



The screenshot shows the same "Skicka SMS" interface. The dropdown menu in the "Standardtexter" section now displays "Vi har försökt ringa". The "Skicka SMS" button is again highlighted with a red box, and the text "Samtycke till SMS saknas" is visible next to it.