*Tooteleht*

Olge paremini kättesaadav

Aurora teleQ pakub teile kommunikatsiooni lahenduse, mis on kohandatud teie ettevõttele. Lahendus võib hõlmata mitmekülgseid võimalusi alates tagasihelistamise teenusest kuni telefonikeskjaamal mittepõhineva kõneoote järjekorra, vestluse, video ja tekstideni. See tähendab, et teie ettevõte on oma klientidele paremini kättesaadav ja saab pakkuda parimat võimalikku klienditeenindust.

Meie Aurora teleQ toode koosneb mitmest moodulist ühes ja samas kasutajaliideses. See on skaleeritav ja seda saab kohandada vastavalt teie vajadustele. Kuna maksate ainult selle eest, mida vajate, sobib toode igas suuruses ettevõttele. Tegu on pilvepõhise lahendusega, nii et saate kõnede ja juhtumitega tegeleda kõikjal. Saate töötada isegi nutitelefoni või tahvelarvutiga.

**Rahulikum ja vaiksem töökeskkond**

Meeldivam töökeskkond võib vähendada personali voolavust ja haiguspäevade arvu. Inimestel, kes on tööl õnnelikumad, on rohkem energiat ja nad töötavad suurema jõudlusega. Aurora teleQ annab teile aega juhtumi lõpetamiseks enne järgmise algust, et saaksite dokumentatsiooni ette valmistada ja täita. Sissetulevad juhtumid kuvatakse ekraanil selge paigutusega, et saaksite planeerida kõige tõhusamat ajakasutust. Telefonid ei helise lakkamatult ja iga kõne jaoks on varutud aega – kõik see tähendab vähem stressi. Teisisõnu parandab Aurora teleQ teie ettevõtte töökeskkonda ja teenindustaset.

**Aastatepikkune kogemus ja kõrgel tasemel teadmised**

Oleme turuliidrid tänu oma aastatepikkusele kogemusele. Me tunneme hästi oma valdkonda – see tagab kvaliteedi ja väärtuse teile, meie kliendile. Teie otsustate, milliseid funktsioone te Aurora teleQ süsteemilt soovite. Meie kohandame sobilikuma lahenduse teie ettevõttele. Toode töötab lauatelefonide, mobiiltelefonide ja IP-telefoniga ning seda saab kasutada kas koos või ilma telefonikeskjaama(ga)/ta. Te ei pea muretsema toote seadistamise, installeerimise ega ka programmi uuendamise pärast – me teeme seda kõike teie eest.

Lisateabe saamiseks võtke meiega ühendust: 018-19 44 40,   
info@aurorainnovation.com,  
www.aurorainnovation.com

Aurora Innovation aitab ettevõtetel ja organisatsioonidel parandada nende kättesaadavust ning hõlbustada inimestel nendega ühendust saada. Pakume paindlikke kommunikatsiooni lahendusi, mis aitavad kaasa paremale klienditeenindusele ja positiivsele töökeskkonnale.

Tagasihelistamine, kõneoote järjekord, Duo, vastuserühmad, menüü, video, vestlus, SMS, e-post