

# Effektivare samtal och ökad tillgänglighet med video

Har du varit i en situation då det hade underlättat ditt arbete om du både kunde se och höra personen som kontaktade er? Med modulen Video i Aurora teleQ ökar du din verksamhets tillgänglighet och kan ge dina kunder bättre och effektivare service.

Att låta kunder och patienter själva beskriva något kräver ofta en hel del tid och kan lätt leda till missförstånd. Om de istället kan visa det med hjälp av ett videosamtal blir kommunikationen effektivare för alla inblandade parter. Med modulen video blir det enklare för dig att reda ut vad ett problem gäller eller avgöra hur akut ett ärende är.

## Effektivare kommunikation

Större känsla av närvaro och högre kvalitet på samtalet är två av de främsta fördelarna med video. Modulen Video ger en ytterligare dimension till ditt kundbemötande genom att både snabba upp och kvalitetssäkra hanteringen.

## Träffsäker vård på patientens villkor

Videosamtal blir ett allt vanligare verktyg, inte minst inom vården där det har fått stor uppmärksamhet. Metoden bidrar till en mer träffsäker vård med högre vårdkvalitet. En ytterligare fördel är den minskade risken för smittspridning i väntrummen. Självklart bör inte video användas av alla och till allt men vi ser t.ex. telefonrådgivning eller återbesök som givna användningsområden inom vården. Video hjälper dig att erbjuda vård på patientens villkor, en kontaktform som kan anpassas mer till patientens livssituation.

## Enkel att använda

Du väljer själv om dina kunder ska kunna boka videosamtal direkt på webben eller om det bara ska vara du och dina kollegor som ska kunna boka in videosamtal. När samtalet öppnas ser handläggaren all information på sin dator. All historik om vem som hanterade videosamtalet och när det ägde rum sparas precis på samma sätt som för vanliga telefonsamtal. Ett annat alternativ för sjuksköterskan i rådgivningssamtal är kanalväxling. Om patienten har något som den vill visa kan detta enkelt göras genom att växla från telefonsamtal till videosamtal.



## Fördelar med Video:

- Ökar ditt företags tillgänglighet.
- Smidiga konversationer för både dig och dina kunder.
- Du ger dina kunder bättre och effektivare service.
- Enklare att reda ut hur akut ett ärende är.

För mer info: 018-19 44 40,  
[info@aurorainnovation.com](mailto:info@aurorainnovation.com),  
[www.aurorainnovation.com](http://www.aurorainnovation.com)