

# Lättare att nå ut och effektivisera kommunikationen med SMS-utskick

SMS har en självklar plats i vardagen för både privatpersoner och företag. Med SMS-utskick fångar du upp kunder som inte kan, vill eller hinner svara i telefon. Oftast blir meddelandena lästa inom loppet av några minuter. Via modulen SMS skickar du snabbt ut automatiska påminnelser eller bekräftelser av telefontider i Aurora teleQ.

Genom att integrera modulen SMS i Aurora teleQ kan du enkelt skicka påminnelser och bekräftelser till dina kunder för att höja chansen att nå en förberedd kund vid återuppringning. Ett skriftligt meddelande gör det enklare för dem att komma ihåg en bokad tid. Bekräftelserna ger dessutom kunden trygghet i att deras ärende är mottaget och att ditt företag arbetar med det.

## Lättillgängligt och flexibelt

För att skicka SMS loggar handläggaren helt enkelt in i Aurora teleQ, där läser och skickar hen SMS via gränssnittet i Aurora teleQ. Har du en pågående sms-konversation får du upp tidigare meddelande i ett och samma ärende.

## Förbättra kundupplevelsen

Med modulen SMS kan du skicka ut ett automatiskt meddelande efter att samtalet har avslutats. Tjänsten är exempelvis användbar när du har haft ett supportsamtal och vill skicka ut en enkät. Med automatiska sms kan du få feedback direkt på hur personen upplevde servicen.

Du kan också skicka ut ett sms till alla som ringer in eller erbjuda det som ett val i menyn. Kunden får ett meddelande med en länk till ett formulär där hen kan beskriva vad ärendet gäller. Denna funktion passar verksamheter som behöver få en detaljerad beskrivning innan själva samtalet sker.

## Kommunicera effektivare

Det är enkelt att komma igång med SMS. Allt sköts via Aurora teleQ. Du väljer själv om du vill ha förbestämd text eller skapa fritext. Med modulen SMS kan du nå ut och kommunicera med dina kunder på ett effektivare sätt, något som gynnar både dina kunder och ditt företag.



## Fördelar med SMS:

- Fånga upp kunder som inte kan, vill eller har tid att svara i telefon.
- Effektivt sätt att nå ut med information.
- Chansen att dina kunder är förberedda på att bli uppringda ökar markant.
- Dina kunder vet att du tagit emot ärendet och att de kommer att få återkoppling.
- Möjlighet att använda fritext för en personligare service.

**För mer info: 018-19 44 40,  
info@aurorainnovation.com,  
www.aurorainnovation.com**