

Lättare att effektivisera kommunikationen med SMS

SMS har en självklar plats i vardagen för både privatpersoner och företag. Med SMS fångar du upp kunder som inte kan, vill eller hinner svara i telefon. Oftast blir meddelandena lästa inom loppet av några minuter. Via modulen SMS skickar du snabbt ut automatiska eller manuella sms för exempelvis påminnelser eller bekräftelser av telefontider i Aurora teleQ. Du kan också ta emot sms eller föra konversationer via SMS.

Förbättra kundupplevelsen

Du kan också skicka ut ett sms till alla som ringer in eller erbjuda det som ett val i menyn. Till exempel kan kunden välja att få ett meddelande med en länk till ett formulär. Denna funktion passar verksamheter som behöver få en detaljerad beskrivning innan själva samtalet sker. Andra typer av meddelanden som kan skickas ut är information om öppettider, drop-in tider eller adress.

Med modulen SMS kan du skicka ut ett automatiskt meddelande efter att samtalet har avslutats. Tjänsten är exempelvis användbar när du har haft ett supportsamtal och vill skicka ut en enkät. Med automatiska sms kan du få feedback direkt på hur personen upplevde servicen.

Lättillgängligt och flexibelt

Genom att integrera modulen SMS i Aurora teleQ kan du enkelt skicka påminnelser och bekräftelser till dina kunder för att höja chansen att nå en förberedd kund vid återuppringning. Ett skriftligt meddelande gör det enklare för dem att komma ihåg en bokad tid. Bekräftelserna ger dessutom kunden trygghet i att deras ärende är mottaget och att ditt företag arbetar med det.

Kommunicera effektivare

Det är enkelt att komma igång med SMS. Allt sköts via Aurora teleQ. För att skicka SMS loggar handläggaren helt enkelt in i systemet, där läser och skickar hen SMS via gränssnittet. Har du en pågående sms-konversation kan du får upp tidigare meddelande i ett och samma ärende. Du väljer själv om du vill använda fördefinierad text, skapa egen eller en kombination. Med modulen SMS kan du nå ut och kommunicera med dina kunder på ett effektivare sätt, något som gynnar både dina kunder och ditt företag.

**För mer info: 018-19 44 40,
info@aurorainnovation.com,
www.aurorainnovation.com**

Aurora Innovation hjälper företag och organisationer att öka tillgängligheten och underlätta kontakten mellan människor. Genom att erbjuda flexibla kommunikationslösningar bidrar vi till bättre kundservice och trevligare arbetsmiljö.



Fördelar med SMS:

- Fånga upp kunder som inte kan, vill eller har tid att svara i telefon.
- Effektivt sätt att nå ut med information.
- Chansen att dina kunder är förberedda på att bli uppringda ökar markant.
- Dina kunder vet att du tagit emot ärendet och att de kommer att få återkoppling.
- Möjlighet att använda fritext för en personligare service.