

Vässad funktionalitet som avlastar verksamheten och minskar felmarginalen

Aurora teleQ är fullspäckad med smarta lösningar som hjälper ditt företag att öka er tillgänglighet och fördela medarbetarnas resurser på allra bästa sätt. Genom att implementera modulen Röstbrevlåda Plus kan du avlasta verksamheten när kontakt med den som har ringt in inte är nödvändig.

Att hantera till exempel avbokningar av tider via er röstbrevlåda kan vara både tidskrävande och omständigt. Genom att låta kunderna själva hantera vissa enklare ärenden kan du och dina kollegor frigöra tid som med fördel kan ägnas åt andra arbetsuppgifter. Det ger även er verksamhet större chans att få in avbokade tider som kan erbjudas till andra personer.

Alltid rätt nummer

Med Röstbrevlåda Plus kan du låta den inringande själv knappa in sitt person-, kund eller telefonnummer direkt via telefonen i kombination med ett röstmeddelande. Det är även möjligt att utelämna röstmeddelandet och låta den som ringer endast knappa in det efterfrågade numret. Modulen lämpar sig mycket väl exempelvis för avbokningar av tider, receptförnyelser, sjukanmälningar av den egna personalen med mera.

Minskar felmarginalen

Röstbrevlåda Plus är en tilläggstjänst som kräver licens. Genom att använda denna smarta modul minimerar du riskerna för fel. Eftersom den som ringer in knappar in sitt nummer slipper du exempelvis missuppfattningar eller dålig mottagning som i förlängningen kan ge svårtolkade meddelanden. Om behov finns är det enkelt att ringa upp kunden eftersom telefonnumret redan är inknappat. Praktiskt om du behöver någon kompletterade information.

Personliga meddelanden

Det finns ett antal förinställda meddelanden att välja bland, men du kan även spela in dina egna meddelanden. Du bestämmer om det ska vara valfritt eller obligatoriskt att knappa in ett person-, kund- eller telefonnummer.



Fördelar med Röstbrevlåda Plus:

- Ökar ditt företags tillgänglighet.
- Era kunder kan hantera enklare ärenden direkt via sin telefon.
- Minimerar risken för felaktigheter.
- Du väljer själv om det ska vara obligatoriskt att lämna ett specifikt nummer.
- Inga missförstånd gällande personnummer vid till exempel receptförnyelse.
- Effektiviserar företagets arbetsprocess.

**För mer info: 018-19 44 40,
info@aurorainnovation.com,
www.aurorainnovation.com**