

# Förenkla företagets kommunikation med marknadens smartaste svarsgrupper

Jobbar du i en organisation där dina anställda inte alltid sitter framför en dator? Med denna modul bygger du enkelt upp svarsgrupper utan en gemensam plattform. Din personal kopplar in sig i svarsgruppen via sin telefon och behöver inte ha tillgång till en fast arbetsplats eller fördefinierad telefon.

Modulen Svarsgrupper är en växeloberoende tjänst för avancerad telefonköhantering via mobiltelefoni, fasta telefoner eller IP-telefoner. De telefoner som skall användas av svarsgruppen definieras enkelt i Aurora teleQ, vilket gör att det är lätt att variera gruppens sammansättning och storlek.

## Flexibelt och smart

I modulen kan ni använda vilka telefoner ni vill och vara hur många användare som helst. Det är därför vi kallar det för marknadens mest flexibla svarsgrupp. Modulen passar perfekt för exempelvis företag och organisationer med olika typer av jourverksamhet. Jourpersonalen nås på ett och samma nummer, vilket innebär att ni slipper onödig administration.

## Smidigt att logga in

Alla medlemmar i svarsgruppen har en personlig inloggning. Varje handläggare loggar enkelt in sig via sin telefon. Modulen tar emot de inkommande samtalen och kopplar direkt fram dem till lediga handläggare. Om alla handläggare är upptagna placeras samtalet i en kö.

## Enkelt att anpassa efter behov

Att ha en enkel, trygg och flexibel telefoni är något som kan vara extra angeläget exempelvis för företag och organisationer med jourverksamhet. För att anpassa telefonilösningen efter ditt företags behov kan du givetvis kombinera Svarsgrupper med flera av våra andra moduler.



## Fördelar med Svarsgrupper:

- Förenklar kommunikationen för ditt företag.
- Alla personer i svarsgruppen nås på ett och samma nummer.
- Flexibelt, du kan arbeta från valfri mobil eller fast telefon.
- Det är enkelt att ändra eller lägga till personer i svarsgruppen.
- Snabbt och smidigt att logga in, alla har en personlig inloggning.

**För mer info: 018-19 44 40,  
info@aurorainnovation.com,  
www.aurorainnovation.com**