

Öka din tillgänglighet genom att kommunicera via E-post

Vi vill att det ska vara enkelt för dina kunder att kontakta ditt företag på det sätt som passar dem bäst. Med modulen E-post i Aurora teleQ ger du dina kunder snabbt och smidigt ett besked om att du mottagit deras ärende och en tidsangivelse för när de kommer att få svar.

I takt med ökande krav på kommunikationskanaler krävs ett samlande verktyg. För att öka din verksamhets tillgänglighet och ge dina kunder ännu bättre service har vi tagit fram modulen E-post. Genom att integrera denna modul kan du planera e-postärendena på samma sätt som din samtalsbokning.

Effektivare kundservice

E-post används dagligen för att kommunicera och är ett snabbt och enkelt sätt att skicka och ta emot information. Kunden som har skickat e-post till ditt företag får besked om att meddelandet har tagits emot samt när det förväntas besvaras. Handläggaren svarar sedan på det i turodning. Schemalaggningsen i Aurora teleQ garanterar att det finns tid att hinna besvara e-postärendena under arbetsdagen.

Inga missade meddelanden

Det är enkelt att komma igång med E-post. Eftersom alla e-postärenden kommer in till en gemensam e-postlåda får du och dina kollegor full koll på samtliga ärenden. Ditt företag missar inte att svara på några meddelanden och du ser om en kollega redan arbetar med ett ärende.

Tillgång till alla funktioner

När du svarar på ett meddelande öppnas e-postklienten du använder i ditt arbete, exempelvis Outlook. Detta är en klar fördel eftersom du har tillgång till dina vanliga editeringsfunktioner och inställningar, exempelvis formatering, bifoga filer, signaturer med mera.



Fördelar med E-post:

- Snabbt och smidigt sätt att kommunicera.
- Ditt företag missar inga meddelanden.
- Kunden får besked om att meddelandet har tagits emot samt när det förväntas besvaras.
- Ökar ditt företags tillgänglighet.
- Medarbetarna får full koll på alla ärenden.
- Du använder din vanliga e-postklient för att besvara meddelandena.

**För mer info: 018-19 44 40,
info@aurorainnovation.com,
www.aurorainnovation.com**