

Chatt ger ditt företag en modern kundtjänst för en bredare målgrupp

En stor del av dagens konsumenter föredrar att kommunicera med hjälp av andra medel än i telefonsamtal. Att öppna flera kommunikationskanaler i samma plattform innebär sparad tid för ditt företag. Med modulen Chatt i Aurora teleQ kan du öka din tillgänglighet samtidigt som du når ut till en bredare målgrupp.

När handeln flyttas till nätet försvinner det fysiska mötet mellan kund och företag. Då blir det ännu viktigare att erbjuda en lättillgänglig och personlig kundservice med snabba svar. Genom att integrera modulen chatt i Aurora teleQ kan du underlätta processen för dina kunder. De behöver bara öppna chatten och starta en konversation.

Enkelt att nå fler

Att ha flera olika kanaler och ingångar i en och samma plattform är en stor vinst för ditt företag tidsmässigt. Dessutom möjliggör det för fler att nå ditt företag, exempelvis personer med en funktionsnedsättning. Modulen har även flera andra fördelar. Det är flexibelt att kunna nå ditt företag via er hemsida. Personen som kontaktar dig behöver ingen telefon utan kan snabbt få svar på enkla frågor via chatten. Rör det sig om känsligare frågor kan patienten behöva legitimera sig innan eller under chatten med hjälp av Bank-Id.

Samlad kommunikation

Personen som vill chatta initierar det via ert företags hemsida. Chatten är lätt att integrera på valfri webbplats. All kommunikation sker i Aurora teleQs gränssnitt och inga nya fönster öppnas. Du kan själv schemalägga chatten på separata tider eller samtidigt som samtalsbokningen.

Snabbt och smidigt

Hanteringen från handläggarnas sida går till på samma sätt som för övriga ärenden. Kunden skickar ett meddelande i chattrutan och modulen svarar med en uppskattad tid då chatten kommer att inledas. Handläggaren startar chatten genom att öppna ärendet. Historik sparas på samma sätt som för vanliga



Fördelar med Chatt:

- Ger dina kunder både bättre och effektivare kundservice.
- Ökar ditt företags tillgänglighet.
- Lättillgänglig och personlig kundservice.
- Enkelt sätt att nå ut till en bredare målgrupp.
- Dina kunder får snabba svar på enkla frågor.
- Du samlar hela företagets kommunikation i en och samma plattform.
- Enkelt och flexibelt att schemalägga.

**För mer info: 018-19 44 40,
info@aurorainnovation.com,
www.aurorainnovation.com**