

# Förbättrar ditt företags tillgänglighet

Med Aurora teleQ får du en skräddarsydd kommunikationslösning anpassad för ditt företag. Lösningen kan innehålla allt ifrån återuppringning till växeloberoende köttjänster, chatt, video och SMS. Det innebär att ditt företag kan förbättra er tillgänglighet och erbjuda era kunder bäst tänkbara service.

Vår produkt Aurora teleQ består av flera kommunikationsmoduler, samlat i ett och samma gränssnitt. Det är skalbart och skräddarsys efter behov. I och med att du bara betalar för vad du använder passar produkten lika bra för småföretag som för stora bolag. Eftersom lösningen är molnbaserad kan du hantera dina samtal och ärenden från valfri plats. Du kan även arbeta direkt via din smartphone eller surfplatta.










## Lugnare arbetsplats

Ett bättre arbetsklimat minskar både personalomsättning och sjukfrånvaro. Anställda som trivs får mer energi och kan prestera på topp. Med Aurora teleQ hinner du avsluta ett ärende innan nästa påbörjas och det finns tid för både förberedelse och dokumentation. Tack vare den tydliga bilden över inkomna ärenden på skärmen får du en klar visuell översikt och kan på så sätt effektivisera din tid. Tysta telefoner och tid avsatt för varje samtal bidrar till mindre stress. Aurora teleQ förbättrar med andra ord både ditt företags arbetsmiljö och servicenivå.

## Mångårig expertis

Vår mångåriga erfarenhet har gett oss en marknadsledande position. Att vi kan vår sak är en kvalitetsgaranti och tillgång för dig som kund. Du väljer själv hur omfattande ditt Aurora teleQ ska vara. Vi anpassar lösningen efter din verksamhet. Produkten fungerar med fast-, mobil- samt IP-telefoni och kan användas med eller utan växel. Du behöver inte tänka på att driftsätta, installera eller uppdatera produkten, det sköter vi.



-  Återuppringning
-  Väntkö
-  Duo
-  Svarsgrupper
-  Menyval
-  Video
-  Chatt
-  SMS
-  E-post

**För mer info: 018-19 44 40,  
info@aurorainnovation.com,  
www.aurorainnovation.com**

Aurora Innovation hjälper företag och organisationer att öka tillgängligheten och underlätta kontakten mellan människor. Genom att erbjuda flexibla kommunikationslösningar bidrar vi till bättre kundservice och trevligare arbetsmiljö.