

Flexibla svarsgrupper ger dina kunder ett bättre bemötande

Vill du göra det enklare för dina kunder att veta vilket nummer de ska ringa? Med Aurora spondis smarta modul Svarsgrupper kan de ringa ett nummer för att nå dig eller dina kollegor. Du ser direkt vem som ringer, vilken svarsgrupp hen vill nå och vilka kollegor som sitter i telefon.

För dig som glömmer att logga in och ut från växeln och har svårt att komma ihåg frånvarokoder är Aurora spondi den optimala lösningen. Modulen sköter nämligen detta helt automatiskt. Allt du behöver göra är att ställa in öppettider för svarsgruppen och ange dina arbetstider. Inga samtal kopplas fram till dig när du är upptagen eller på semester.

Enkelt att ställa in frånvaro

Med några snabba klick ställer du in din frånvaro direkt i appen. Eftersom alla frånvaroperioder är tidsbegränsade slipper du stänga av dem manuellt, det sköter Aurora spondi åt dig. Om du är upptagen en kort stund kan du ge svar om att du ringer upp om exempelvis tio minuter. Perfekt för dig som har många korta möten eller inte har möjlighet att svara vid en exakt tidpunkt.

God överblick

Det är enkelt att vidarekoppla ett samtal, oavsett om det är till en kollega, till ett annat mobilnummer eller en fast telefon. Sitter en kollega upptagen i telefon ser du det direkt på skärmen, du ser även vem de pratar med. För varje samtal som kommer in skickas en notis till samtliga medlemmar i svarsgruppen. Notisen beskriver vad som hände med samtalet, även för obesvarade samtal.

Full koll på historiken

I Aurora spondi finns en komplett samtalshistorik vilket ger din organisation en god överblick över samtalen till varje svarsgrupp. Du kan även välja att få statistik över de inkommande samtalen skickad till din e-post.



Fördelar med Svarsgrupper:

- Ett nummer för dina kunder att hålla reda på.
- Du slipper logga in och ut från växeln.
- Ställ in frånvaro med några snabba klick.
- Inga samtal kopplas till dig när du sitter i möte eller är på semester.
- Enkelt att vidarekoppla ett samtal.
- Statistik ger en tydlig helhetsbild över alla inkommande samtal.

**För mer info: 018-19 44 40,
info@aurorainnovation.com,
www.aurorainnovation.com**