

Menyval gör det enkelt att styra samtalen rätt

Jobbar du på ett företag som har behov av att styra de inkommande samtalen till olika svarsställen och kompetenser? Med modulen Menyval i Aurora spondi kopplas dina kunder alltid till rätt person. Den inringande väljer själv vart den vill bli kopplad genom att använda knapparna på telefonen.

Du bestämmer själv vilka valmöjligheter som ska finnas i ditt menyval. Samtalet kopplas fram direkt efter angivet sifferval mellan 1 och 9. Varje menyval kan styras till valfri funktion. Det kan till exempel vara en svarsgrupp, en undermeny, en extern tjänst eller ett valfritt abonnemang. Om ett menyval kopplar till en svarsgrupp där ingen är inloggad läses detta val inte upp i menyn.

Enkelt och flexibelt

Konfigurering av menyval och meddelanden gör du direkt i Aurora spondi. Det finns ett 30-tal olika alternativ för menyval med Aurora spondis automatiska röst, exempelvis "för att bli kopplad till support tryck 3". Vill du ha menyvalen mer personliga kan du givetvis spela in egna.

Förbättrad service

Jobbar du på ett företag som har många internationella kontakter? Menyval är tillgänglig på flera språk. Det innebär att du kan lägga in ett sifferval för att ge den inringande möjlighet att byta språk, exempelvis "For English, press 9".



Fördelar med Menyval:

- Kunden väljer själv vart den vill bli kopplad.
- Enkelt att skapa och anpassa menyvalen.
- Tillgänglig på flera språk.
- Styr samtalen till rätt person på ditt företag.
- Spela in egna menyval för ett personligare bemötande.

**För mer info: 018-19 44 40,
info@aurorainnovation.com,
www.aurorainnovation.com**