

Menyval ökar valfriheten och ger dina kunder ett enhetligt bemötande

Ett enkelt sätt att spara tid och få nöjdare kunder är att låta dina kunder själva välja vart de vill bli kopplade. Modulen Menyval tar emot alla samtal och ger den inringande en tydlig instruktion. Därefter väljer kunden själv vart den vill bli kopplad genom att använda knapparna på telefonen.

Genom att använda ett enda telefonnummer in till verksamheten kan du underlätta kommunikationen både för dina kunder och för dina anställda. Genom att integrera modulen Menyval i Aurora teleQ får den inringande kunden alltid samma bemötande.

Enkelt att anpassa

Modulen Menyval möjliggör valen 0-9, stjärna (*) och fyrkant (#) i valfritt antal nivåer. Det är enkelt att skapa och anpassa menyvalet baserat på din verksamhets behov. Ditt företag kan till exempel ha olika menyval olika tider på dygnet. Du bestämmer själv vilket välkomstmeddelande kunden skall mötas av och vilka valmöjligheter som följer därefter.

Förbättrad kundservice

För att få en ännu flexiblare lösning är det möjligt att koppla varje menyval till övriga moduler i Aurora teleQ. Du kan exempelvis ge kunden möjlighet att bli återuppringd på en angiven tid, välja att vänta i kö, välja språk eller lämna ett meddelande i en röstbrevlåda. Med Menyval blir de inkommande samtalen lättare att administrera vilket effektiviserar din arbetsprocess.

Väntkö, återuppringning eller meddelande

I inställningarna kan du bestämma hur samtalet ska hanteras om den inringande inte gör något val alls. Kunden kan till exempel bli placerad i väntkö, få en tid för återuppringning eller lämna ett meddelande i en röstbrevlåda. Det är också möjligt att välja att spela upp ett specialanpassat meddelande för inkommande samtal som inte gör ett aktivt val.



Fördelar med Menyval:

- En väg in förenklar kommunikationen för både dig och dina kunder.
- Den inringande får alltid samma bemötande.
- Kunden väljer själv vart den vill bli kopplad.
- Enkelt att skapa och anpassa menyvalen.
- Förenklar ditt företags arbetsprocess.
- Koppla till övriga moduler i Aurora teleQ för att erbjuda dina kunder ännu bättre service.

**För mer info: 018-19 44 40,
info@aurorainnovation.com,
www.aurorainnovation.com**