

# Stärk dina kundrelationer och förbättra företagets tillgänglighet

Välfungerade kommunikation med dina kunder är avgörande oavsett vilken bransch ditt företag är verksam inom. Med våra produkter Aurora teleQ och Aurora spondi kan du erbjuda dina kunder unik service och få full koll på dina samtal.

Genom att samla konversationen med dina kunder på ett och samma ställe, kan du fokusera på ditt företags kärnverksamhet samtidigt som du erbjuder kundservice i världsklass. Med hjälp av våra produkter kan du planera och effektivisera din arbetstid samtidigt som du ger dina kunder ett bättre bemötande. Dessutom skapar du ett bättre arbetsklimat för dina anställda. Du väljer själv när och hur dina kunder ska ha möjlighet att kontakta dig.

## aurora teleQ

### Unik kundservice

Aurora teleQ är den optimala, molnbaserade kommunikationslösningen för alla företag, verksamheter och organisationer som har många inkommande samtal och höga krav på tillgängligheten. Genom den unika, schemalagda återuppringsfunktionen sprider Aurora teleQ ut samtalen över hela dagen, så att du och dina kollegor hinner svara på fler samtal med oförändrad personalstyrka. Varje samtal kan förberedas och ni kan erbjuda kundservice i världsklass.

## aurora spondi


### Full koll på dina samtal

Aurora spondi är en mobil kommunikationslösning som ger dig en smidig och proffsig hantering av dina samtal. Via de smarta svarsgrupperna ser du omedelbart vem som ringer, vilken svarsgrupp det ringer på och vilka andra kollegor det också ringer hos. Det går snabbt att ställa in frånvaro, men du kan också välja att besvara samtalen med den interaktiva menyn och ge ett personligt frånvarobesked. Med Aurora spondi kan du även spela in och spara dina viktiga samtal.

**För mer info: 018-19 44 40,  
info@aurorainnovation.com,  
www.aurorainnovation.com**

Aurora Innovation hjälper företag och organisationer att öka tillgängligheten och underlätta kontakten mellan människor. Genom att erbjuda flexibla kommunikationslösningar bidrar vi till bättre kundservice och trevligare arbetsmiljö.



-  Utbildning
-  Konsultation
-  Utveckling
-  Förvaltning
-  Användarsupport
-  Teknisk support

### Våra tjänster ökar din tillgänglighet och service

För att du ska känna dig trygg och kunna utvecklas tillsammans med våra produkter erbjuder vi även ett flertal tjänster. Med allt från utbildning till aktiv förvaltning och support hjälper och stärker vi dig i ditt användande av våra produkter.