

Den ultimata kommunikationslösningen för alla företag

Med Aurora spondis paketlösning Business istället för växel, får det mobila företaget en proffsig och smidig hantering av alla era samtal. Tack vare Aurora spondis smarta moduler kan du öka ditt företags tillgänglighet och erbjuda dina kunder bäst tänkbara service.

Med en mobil kommunikationslösning kan du enkelt skapa en bättre telefonkultur på ditt företag. Aurora spondi är växel- och operatörsberoende. Den är molnbaserad och kan användas helt fristående eller integreras med en befintlig växellösning. Det enda som krävs av dig och dina medarbetare är att ni alla har en Android eller iPhone.

Smartare lösning

Vår paketlösning Business består av många praktiska moduler och funktioner. Med marknadens smartaste svarsgrupper behöver du aldrig komma ihåg att logga in och logga ur den mobila växeln. Så fort du har ställt in frånvaro får du inga samtal som går till gruppen. Du får en tydlig överblick på vem som ringer, vilken svarsgrupp det gäller och vilka kollegor det också ringer hos.

Bättre service

Det är enkelt att ställa in frånvaro. Du väljer själv om du vill använda något av de förinspelade frånvaromeddelandena eller spela in ett eget. Via den interaktiva menyn kan du besvara ett samtal för att omedelbart ge ett personligt frånvarobesked. Du kan även erbjuda den som ringer en återuppringningstid. Aurora spondi påminner dig när det är dags att ringa upp.

Ökad valfrihet

Vill du erbjuda den som ringer möjlighet att själv välja var den vill bli kopplad? Med menyval bestämmer du själv vilka valmöjligheter dina kunder ska få. Du kan även enkelt spela in och spara dina viktiga samtal. Inspelningarna lyssnar du av direkt via Aurora spondi.



Fördelar med Business:

- Full koll på alla dina samtal.
- Du slipper logga in och ur växeln.
- Interaktiv meny för snabba frånvarobesked.
- Erbjud den som ringer en återuppringningstid.
- Enkelt att spela in och spara viktiga samtal.
- Dina kunder väljer vart de vill bli kopplade.
- Skapar en bättre företagskultur.

**För mer info: 018-19 44 40,
info@aurorainnovation.com,
www.aurorainnovation.com**